



**TRADING
HUB
EUROPE**
keep in balance

**Ergebnisse der VHP-Marktkonsultation 2022
Juli 2022**



Ablauf der VHP-Marktkonsultation

Zielsetzung

- Abfrage der Kundenzufriedenheit rund um die Services zum VHP
- Ableitung von Weiterentwicklungsmaßnahmen

Ablauf der Marktkonsultation

- Versand von Marktinformationen sowie Pressemitteilung
- Abfrage über Online-Umfragetool

Zeitraum

- Startdatum: 20. Juni 2022
- Enddatum: 01. Juli 2022

Teilnehmer

- 31 (davon haben 7 Teilnehmer der Veröffentlichung nicht zugestimmt)

Zusammenfassung der VHP-Marktkonsultation

VHP-Portal, VHP-System und Service

- Im Rahmen der Kundenbetreuung und dem -support gibt es fast ausschließlich zufriedene Befragte
- Alle Befragten sind mit der Verfügbarkeit des VHP-Portals und des VHP-Systems zufrieden
- Es liegen Vorschläge zur Weiterentwicklung des VHP-Portals vor

Detailauswertung der Umfrage

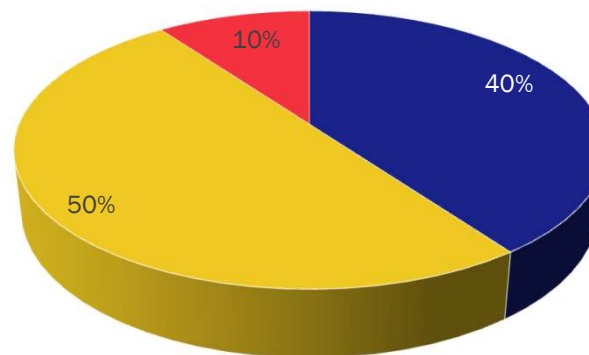
Hinweis:

Bei Fragen mit Freitext-Antworten werden Auszüge der Antworten sowie sinngemäß umformulierte Antworten dargestellt.



Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Erreichbarkeit der THE-Abteilungen bei Fragen zum VHP?

■ sehr zufrieden ■ zufrieden ■ Teils/teils ■ unzufrieden ■ sehr unzufrieden



Keine Angabe: 4

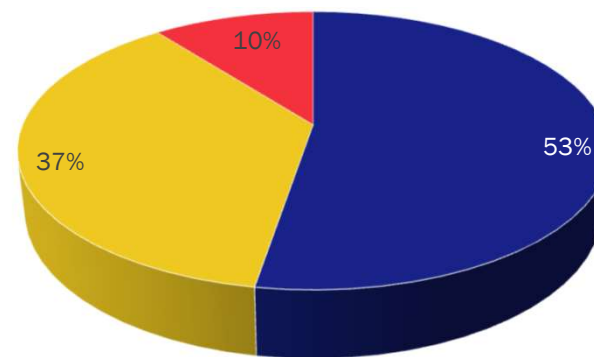
90 % der Teilnehmer sind sehr zufrieden bzw. zufrieden mit der Erreichbarkeit der THE-Abteilungen bei Fragen zum VHP

Möchten Sie Ihre Bewertung zur Zufriedenheit mit der Erreichbarkeit erläutern?

- Die Ansprechpartner sind jederzeit erreichbar
- Man erhält einen Rückruf, wenn die Ansprechpartner mal nicht verfügbar sind
- Schnelle und konstruktive Unterstützung bei Fragen
- Die Ansprechpartner waren auch während der Marktgebietszusammenlegung konstant erreichbar
- Während der Marktgebietszusammenlegung hat alles gut funktioniert, bei Anfragen erhielt man Unterstützung
- Die telefonische Erreichbarkeit ist gut bis in Ordnung. Antworten auf Anfragen per E-Mail dauern relativ lange
- Schwere telefonische Erreichbarkeit zum Zeitpunkt der Marktgebietszusammenlegung; hat sich jedoch inzwischen verbessert
- Direkter Ansprechpartner steht für Fragen zur Verfügung

Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Unterstützung durch die THE-Abteilungen bei Fragen zum VHP?

■ sehr zufrieden ■ zufrieden ■ Teils/teils ■ unzufrieden ■ sehr unzufrieden



Keine Angabe: 5

90% der Teilnehmer sind sehr zufrieden bzw. zufrieden mit der Unterstützung durch die THE-Abteilungen bei Fragen zum VHP

Möchten Sie Ihre o.a. Bewertung zur Unterstützung durch die THE näher erläutern?

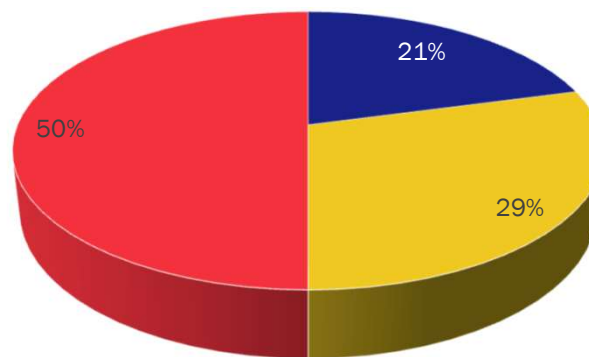
- Zuverlässige Kommunikation per edig@s- und AS2-Verbindung, daher selten Unterstützungsbedarf
- Die Bearbeitung von (speziellen) Fragen dauert relativ lange
- Teilweise ist die Bearbeitung von Anfragen fehlerhaft
- Bei Fragen ist jederzeit jemand telefonisch erreichbar und man erhält freundlich und kompetent Unterstützung. Wenn der Ansprechpartner nicht unterstützen kann, wird man sehr freundlich weitergeleitet

Welche Maßnahmen würden Ihre Zufriedenheit mit den THE-Abteilungen in Bezug auf den VHP steigern?

- Schnellere Beantwortung von Fragen
- Hinterlegung mehrerer 1:1 Kommunikationsadressen sollte ermöglicht werden

Wie viele Tage im Monat nutzen Sie das von THE angebotene VHP-Portal?

■ ≤ 5 Tage ■ 6 bis 15 Tage ■ ≥ 16 Tage

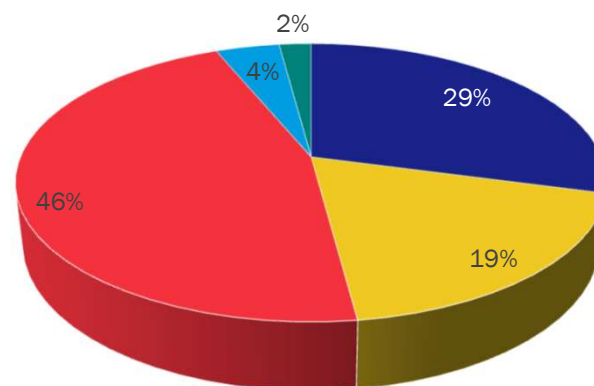


Keine Angabe: 0

79% der Teilnehmer nutzen das Portal regelmäßig

Wofür nutzen Sie das von THE angebotene VHP-Portal?

■ Nominierung ■ Reporting ■ Überprüfung Matching Status ■ Sonstiges ■ Das VHP-Portal wird nicht genutzt

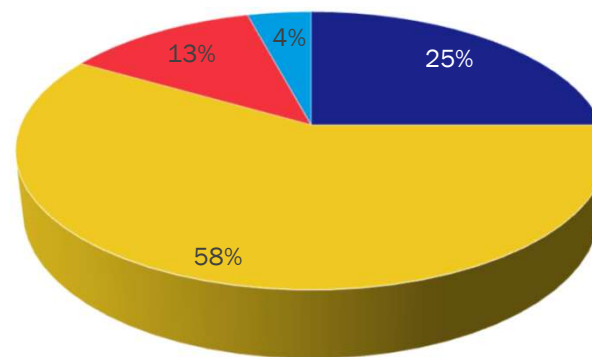


Keine Angabe: 0

Das VHP-Portal wird überwiegend zur Überprüfung des Matching-Status genutzt. Als „Sonstige“ Nutzungsmöglichkeiten wurden darüber hinaus „Nominierungen bei technischen Problemen“ und „Mengenabgleich“ angegeben

Wie zufrieden sind Sie mit der Performance (z.B. Reaktionszeit, Zuverlässigkeit) des VHP-Portals?

■ sehr zufrieden ■ zufrieden ■ Teils/teils ■ unzufrieden ■ sehr unzufrieden



Keine Angabe: 0

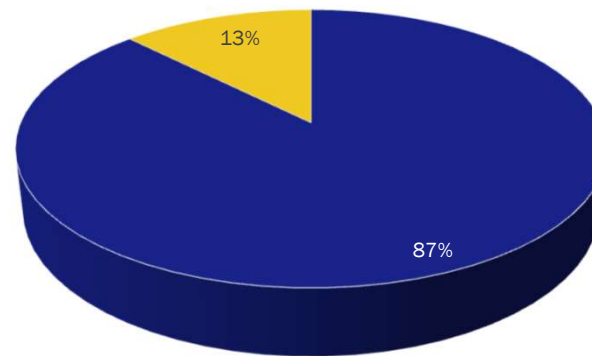
83 % sind mit der Performance des VHP-Portals zufrieden bzw. sehr zufrieden

Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die Benutzerfreundlichkeit/Funktionalitäten des VHP-Portals?

- Möglichkeit der Übernahme von Vortageswerten bei der webbasierten (Portal-)Nominierung
- Anzeige von Matchings für mehrere Tage in der Zukunft
- Schnellere Ladezeiten bzw. Aktualisierung von Anzeigen
- Zugriffsmöglichkeit auf VHP- und Allokationsdaten in einem Portal
- Weitere Back-up-Lösung zur Nominierungsabgabe (alternativ zur manuellen Portalnominierung)
- Schnellere Anzeige des Matching-Status

Wie zufrieden sind Sie mit der Verfügbarkeit des VHP-Systems?

■ sehr zufrieden ■ zufrieden ■ Teils/teils ■ unzufrieden ■ sehr unzufrieden

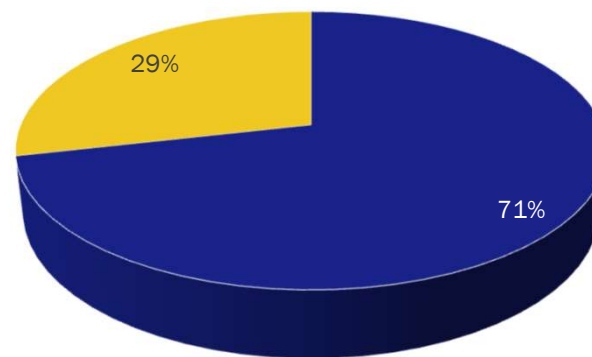


Keine Angabe: 0

Alle Teilnehmer sind mit der Verfügbarkeit des VHP Systems zufrieden bzw. sehr zufrieden

Wie zufrieden waren Sie mit der Hilfestellung von THE, wenn der VHP nicht zur Verfügung stand?

■ sehr zufrieden ■ zufrieden ■ Teils/teils ■ unzufrieden ■ sehr unzufrieden

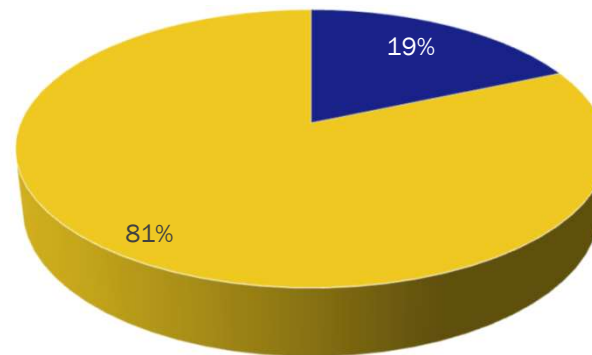


Keine Angabe: 17

Alle Teilnehmer sind sehr zufrieden bzw. zufrieden mit den Hilfestellungen von THE, sofern der VHP nicht zur Verfügung stand

Über welchen Weg tätigen Sie Nominierungen am VHP der THE?

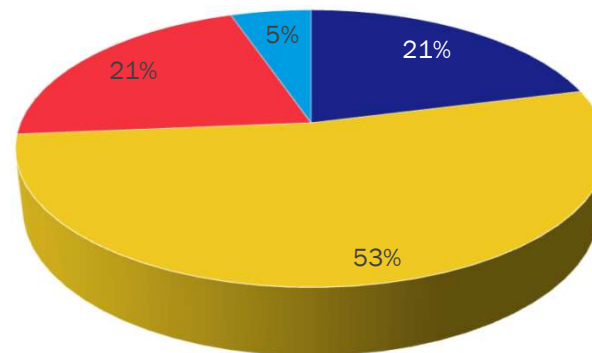
■ Webbasiert (Portal) ■ Edifact-Nachricht (AS2)



Keine Angabe: 0
Mehrfachnennung war möglich

Wie zufrieden Sie mit dem Umfang und dem Inhalt der Nachricht zur Nominierungsbestätigung (NOMRES)?

■ sehr zufrieden ■ zufrieden ■ Teils/teils ■ unzufrieden ■ sehr unzufrieden



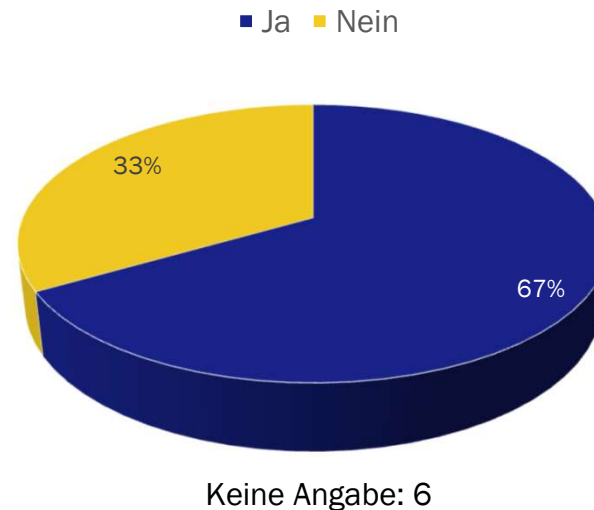
Keine Angabe: 5

74% sind sehr zufrieden bzw. zufrieden mit dem Umfang und dem Inhalt der Nachricht zur Nominierungsbestätigung

Haben Sie Anmerkungen zur NOMRES-Nachricht?

- Kontrolle des Matching-Status erfolgt (vorrangig) über das VHP-Portal
- Im Vergleich zum Strom sind die NOMRES-Nachrichten unzulänglich. Insbesondere bei Nicht-Nominierung der Gegenseite ist das aktuelle System suboptimal

Die THE plant, im 4. Quartal 2022 das VHP-Portal in das Kundenportal zu integrieren. Erachten Sie dies als sinnvoll?



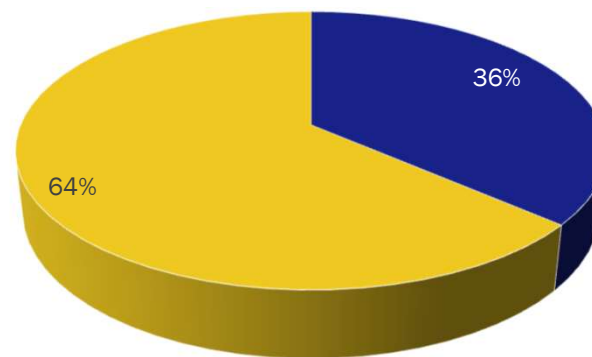
Die Mehrheit erachtet die Integration des VHP-Portals in das Kundenportal als sinnvoll

Haben Sie Anmerkungen zur geplanten Integration des VHP-Portals in das Kundenportal?

- Im Hinblick auf Zugriffsrechte und Übersichtlichkeit ist eine Trennung sinnvoll
- Integration ist eine gute Idee; eine unterschiedliche Rechtevergabe pro User sollte möglich sein
- Weniger Portale sind grundsätzlich besser
- Beibehaltung bereits bestehender Funktionalitäten wünschenswert
- Übersichtliche Platzierung des VHP-Portals sowie benutzerfreundliche Menüstruktur (auch bei Nutzung eines Tablets/Smartphones) bei Integration wünschenswert
- Bereitstellung eines Datenportals mit zusätzlicher Möglichkeit zur Anzeige/zum Download von stündlichen Nominierungsdaten und Ausgleichsenergiepreisen (alles im gleichen Format)
- Die Integration hätte mit der Umstellung auf THE erfolgen können. Grundsätzlich ist 1 Portal gut, jedoch ist es fehleranfällig, alles im Nachgang umzustellen

Wie zufrieden sind Sie mit den Veröffentlichungen zum VHP (z.B. Handelsvolumina, Churn Rate)?

■ sehr zufrieden ■ zufrieden ■ Teils/teils ■ unzufrieden ■ sehr unzufrieden



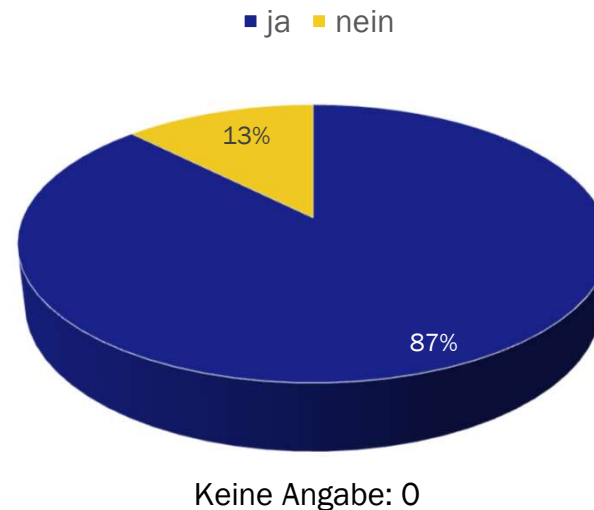
Keine Angabe: 13

Die Befragten sind mit der Datentransparenz zufrieden bzw. sehr zufrieden

Welche Maßnahmen könnten aus Ihrer Sicht eine Erhöhung der Liquidität am Spotmarkt (Börse und/oder OTC) am THE VHP bewirken?

- Steigerung des Biogasanteils
- Vereinfachung des Marktmodells
- Weniger „Spezialprodukte“ mit Optionscharakter, dafür kurzfristigere Vermarktung
- Abbau von Markthemmnissen kurzfristiger Kapazitätsprodukte (unterjährige Faktoren)

Ist Ihnen bekannt, dass THE Ausschreibungen zur Erbringung von Market Maker Leistungen durchführt?



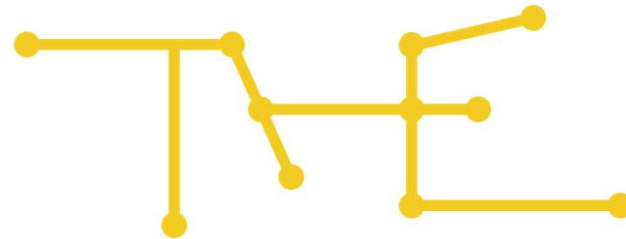
Über 80% der Teilnehmer ist die Ausschreibung zur Erbringung von Market Maker Leistungen durch THE bekannt. Es wurden keine Anregungen für Verbesserungen an den Market Maker Ausschreibungen abgegeben

Welche Maßnahmen könnten aus Ihrer Sicht eine Erhöhung der Liquidität am Terminmarkt (Börse und/oder OTC) am THE VHP bewirken?

- Wasserstoff sollte als nächster zukunftssträchtiger Energiestoff vorangetrieben werden

Haben Sie sonstige Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge zum VHP von THE?

- Das Anzeigen der 24/7-Rufnummer für Counterparts im VHP-Portal sollte verpflichtend sein
- Die Nominierung über das VHP-Portal ist aktuell aufwendig; hilfreich wäre bspw. auch eine Möglichkeit zur Übernahme der Vortagesnominierung auf Knopfdruck
- Möglichkeit der Hinterlegung mehrerer 1:1 Kommunikationsadressen



TRADING HUB EUROPE

keep in balance

Trading Hub Europe GmbH

Hauptsitz:
Kaiserswerther Straße 115
40880 Ratingen

Standort Berlin:
Anna-Louisa-Karsch-Straße 2
10178 Berlin

www.tradinghub.eu

Geschäftsführer

Dr. Thomas Becker, Jörg Ehmke,
Torsten Frank, Dr. Sebastian Kemper

Amtsgericht Düsseldorf, HRB 93885

Copyright

The ideas and suggestions developed in this presentation are the intellectual property of Trading Hub Europe and are subject to the applicable copyright laws. The whole or excerpts duplication as well as passing on to third parties is not allowed without written permission of Trading Hub Europe GmbH.