

Ablauf der VHP-Marktkonsultation

Zielsetzung

- Abfrage der Kundenzufriedenheit rund um die Services zum VHP
- Ableitung von Weiterentwicklungsmaßnahmen

Ablauf der Marktkonsultation

- Versand von Marktinformationen sowie News und LinkedIn Post
- Abfrage über Online-Umfragetool

Zeitraum

- Startdatum: 4. Mai 2026
- Enddatum: 19. Mai 2026

Teilnehmer

- 50 Teilnehmer (8 haben der Veröffentlichung nicht zugestimmt, 2 Teilnehmer haben an der Umfrage doppelt teilgenommen)

Zusammenfassung der VHP-Marktkonsultation

VHP-Portal, VHP-System und Service

- Fast alle Teilnehmer sind mit der Verfügbarkeit des VHP zufrieden bzw. sehr zufrieden
- Die Mehrheit der Befragten ist mit der Unterstützung der THE bei Fragen zum VHP zufrieden bzw. sehr zufrieden
- Es liegen Vorschläge zur Weiterentwicklung des VHP-Portals vor

Detailauswertung

Hinweis:

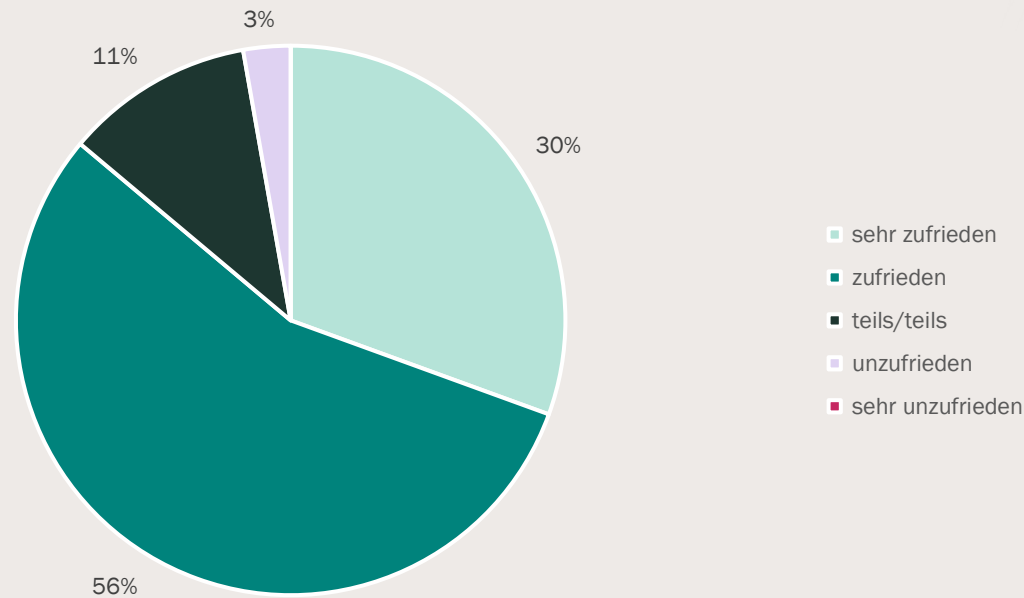
Bei Fragen mit Freitextantworten werden Auszüge der Antworten sowie sinngemäß umformulierte Antworten dargestellt



Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Erreichbarkeit der THE bei Fragen zum VHP?

86% der Teilnehmer sind sehr zufrieden bzw. zufrieden mit der Erreichbarkeit der THE bei Fragen zum VHP.

6 Teilnehmer haben keine Angabe übermittelt.



Möchten Sie Ihre o.a. Bewertung zur Erreichbarkeit näher erläutern? Was hat bspw. zu dieser Bewertung beigetragen? 1/2

- Bei Rückfragen wurde stets proaktiv von den zuständigen Ansprechpartnern kontaktiert und unterstützt
- E-Mail-Anfragen werden zügig beantwortet. Das Online-Portal ist übersichtlich gestaltet und bietet verschiedene Kontaktmöglichkeiten
- Die telefonische Erreichbarkeit ist teilweise eingeschränkt, insbesondere bei kurzfristigen Anliegen. Schriftliche Anfragen per E-Mail wirken gelegentlich standardisiert und nicht immer individuell auf das Anliegen abgestimmt
- In einem konkreten Fall war der zuständige Mitarbeiter zunächst nicht erreichbar, da er außer Haus war und sich in einer Besprechung befand. Das Anliegen wurde dennoch aufgenommen, es erfolgte jedoch zunächst keine Rückmeldung. Nachdem die zuständige Person wieder verfügbar war, wurde der Kontakt hergestellt. In diesem Fall wäre eine frühzeitige Information über die Ursache der Verzögerung oder eine Zwischenmeldung zum Bearbeitungsstand wünschenswert gewesen

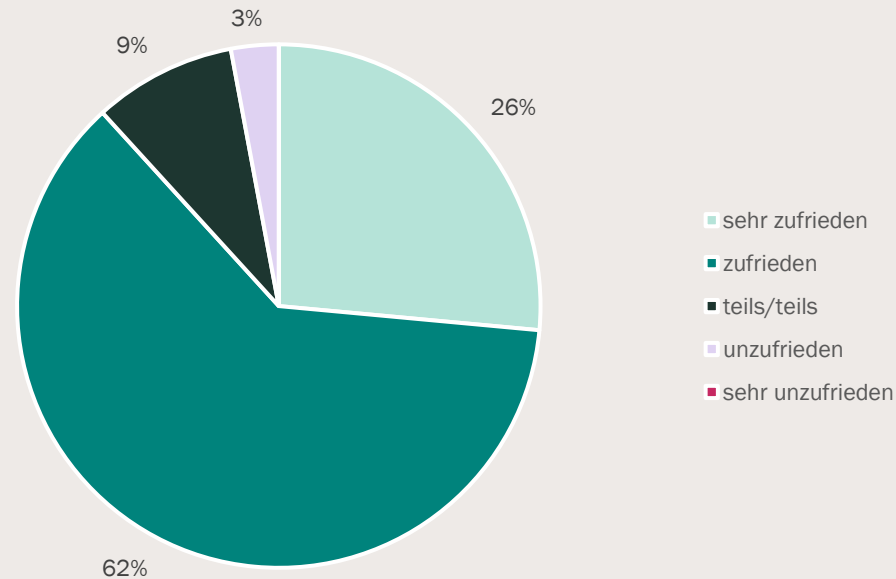
Möchten Sie Ihre o.a. Bewertung zur Erreichbarkeit näher erläutern? Was hat bspw. zu dieser Bewertung beigetragen? 2/2

- Neuversand von Nachrichten z.B. Deklarationen klappt immer hervorragend
- Der erneute Versand von Nachrichten, beispielsweise Deklarationen, funktioniert stets zuverlässig und problemlos
- Fragen oder auftretende Probleme werden in der Regel zeitnah und kompetent bearbeitet
- Die Ansprechpartner sind professionell, hilfsbereit und unterstützen jederzeit bei Anliegen
- Die Bearbeitungs- bzw. Reaktionszeiten sind teilweise recht lang. Bei direkten Ansprechpartnern erfolgt die Rückmeldung in der Regel sehr schnell. Bei Anfragen an allgemeine Postfächer kommt es jedoch gelegentlich zu Verzögerungen, sodass Antworten nicht immer zeitnah eingehen

Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Unterstützung durch die THE bei Fragen zum VHP?

88% der Teilnehmer sind sehr zufrieden bzw. zufrieden mit der Unterstützung der THE bei Fragen zum VHP.

6 Teilnehmer haben keine Angabe übermittelt.



Möchten Sie Ihre o.a. Bewertung zur Unterstützung durch die THE näher erläutern?

- Ein guter persönlicher Kontakt zu THE ist vorhanden. Die Disposition ist überwiegend gut erreichbar und unterstützt bei Anliegen zuverlässig
- Wie bereits erwähnt, sind die Antworten nicht immer direkt oder ausreichend konkret, sodass gelegentlich weiterer Klärungsbedarf besteht
- Wir haben sowohl per E-Mail als auch telefonisch Rückfragen zu den im VHP angezeigten Daten gestellt, da diese teilweise nicht mit den entsprechenden Versanddaten übereinstimmten. Uns wurde jedoch mitgeteilt, dass die Abweichungen ignoriert werden können. Aus unserer Sicht sollten solche Hinweise von Versendern genauer geprüft und die zugrunde liegenden Ursachen analysiert sowie behoben werden
- Es bestehen bislang nur wenige Berührungspunkte bzw. Kontaktanlässe

Welche Maßnahmen würden Ihre Zufriedenheit mit der THE in Bezug auf den VHP steigern? 1/2

- Im Dashboard treten vereinzelt Darstellungsfehler auf. Beispielsweise wird bei der Übersicht der Matching-Status-Balken gelegentlich nur ein Monat angezeigt. Bei der Betrachtung eines einzelnen Liefertages erscheinen hingegen alle Nominierungen korrekt. Zudem kommt es vor, dass beim ersten Login trotz korrekter Zugangsdaten und gültiger MFA keine Anmeldung erfolgt und erst ein zweiter Anmeldeversuch erfolgreich ist
- Im Falle von Systemstörungen wäre eine zeitnahe Information an die Stakeholder hilfreich. Idealerweise sollte dabei auch eine Einschätzung zur voraussichtlichen Dauer der – gegebenenfalls ungeplanten – Störung kommuniziert werden. Dies könnte das Aufkommen von Rückfragen deutlich reduzieren
- Vereinzelt treten Plattformfehler auf. So kam es beispielsweise zu einer Situation, in der kein Matching angezeigt wurde, obwohl für den betreffenden Monat entsprechende Daten vorhanden waren
- Es wäre hilfreich, bei Börsennominierungen zusätzlich die ursprüngliche Nominierung einsehen zu können. Darüber hinaus werden Dashboard-Anzeigen gelegentlich nicht korrekt dargestellt

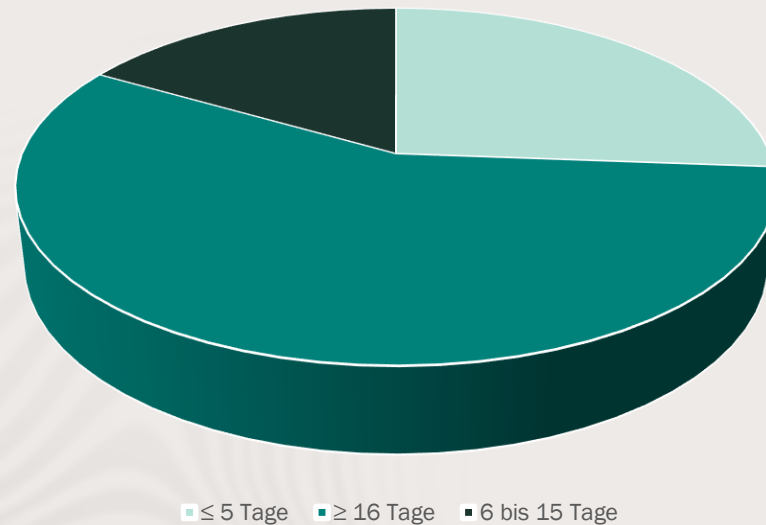
Welche Maßnahmen würden Ihre Zufriedenheit mit der THE in Bezug auf den VHP steigern? 2/2

- Der Anmeldeprozess ist derzeit etwas umständlich. Nach der Eingabe von Benutzername, Passwort und Sicherheitscode muss der Account erneut ausgewählt und der Code nochmals eingegeben werden, bevor der Login erfolgreich abgeschlossen werden kann
- Aus der Sicht der Umfrageteilnehmer sind die Anforderungen für die Zulassung als Bilanzkreisverantwortlicher bzw. für die Teilnahme an LTO, SCB und ähnlichen Prozessen sehr restriktiv. Insbesondere die Forderung nach einer bedingungslosen und unwiderruflichen Bankgarantie stellt für viele Unternehmen eine hohe Hürde dar. Dadurch entsteht der Eindruck, dass bestehende Marktteilnehmer gegenüber neuen Teilnehmern einen Wettbewerbsvorteil haben
- Die Zusammenarbeit mit den zuständigen Ansprechpartnern verläuft sehr positiv. Bei Problemen erhält man in der Regel schnelle, kompetente und lösungsorientierte Unterstützung

Portalnutzung

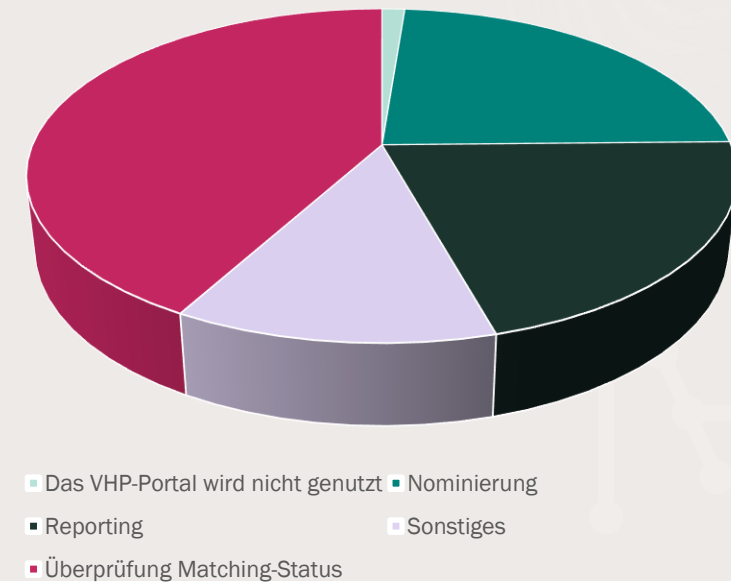
Wie viele Tage im Monat nutzen Sie das von THE angebotene VHP-Portal?

Fast 74 % der Teilnehmer nutzen das Portal regelmäßig



Wofür nutzen Sie das von THE angebotene VHP-Portal?

Die meisten Teilnehmer nutzen das VHP-Portal zur Überprüfung des Matching-Status (Mehrfachnennungen möglich)



Falls Sie das angebotene VHP-Portal für „Sonstiges“ nutzen, wofür nutzen Sie es? 1/2

- Datenprüfung, Bilanzkreisthemen
- NOMRES Nachfordern für den nachträglichen Import ins EDM, wenn der Erstversand nicht funktionierte.
- Erzeugen von Clearing Nummern
- Datenübersicht
- Wurde noch nicht / nie benutzt, aber theoretisch ist auch der Upload von Backupfahrplänen relevant.
- Das Portal wird hauptsächlich im Rahmen der Business-Continuity-Vorsorge genutzt. Die werden über AS4 abgewickelt. Gelegentlich verwenden wir das System zusätzlich, um bei technischen Problemen den Matching-Status zu überprüfen.im Fallback zur Nominierung in Abstimmung mit dem 24/7 dienstleistenden BKV
- Überprüfung von Kundenstatus: Bilanzkreisen/Sub-BK-Konten, Verknüpfung von Bilanzkreisen etc.
- Abrufen von Clearingnummern

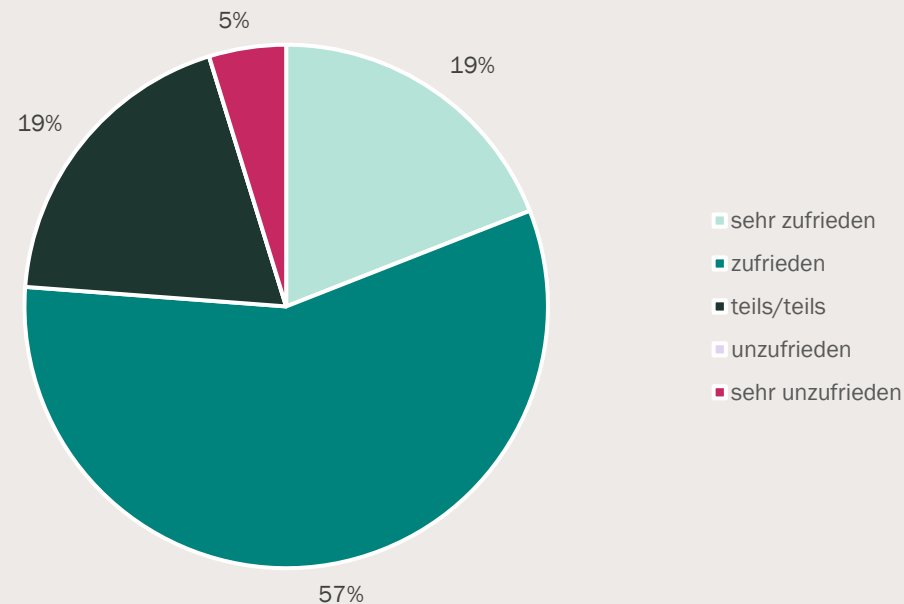
Falls Sie das angebotene VHP-Portal für „Sonstiges“ nutzen, wofür nutzen Sie es? 2/2

- Wird genutzt, um flexible Transfers im Biogas-BRP zu melden. Wird als Ergänzung zum Edigas-Nachrichtensystem eingesetzt, um die Bestätigung von Transportströmen zu überprüfen
- Die Deklarationsprüfung wird regelmäßig genutzt. Für größere Bilanzkreisverantwortliche mit Kunden, die selbst als BKV tätig sind, wäre eine zusätzliche kompakte Übersicht hilfreich. Eine solche Darstellung könnte einen schnelleren und umfassenderen Gesamtüberblick über alle relevanten Informationen ermöglichen

Funktionalitäten

Sind Sie mit den im VHP-Portal angebotenen Funktionalitäten zufrieden?

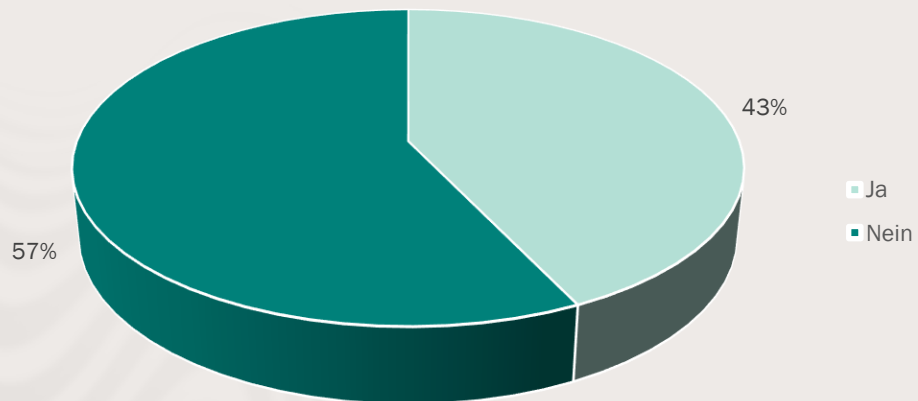
76% der Teilnehmer sind mit den im VHP-Portal angebotenen Funktionalitäten zufrieden bzw. sehr zufrieden.



Mobile Ansicht 1/2

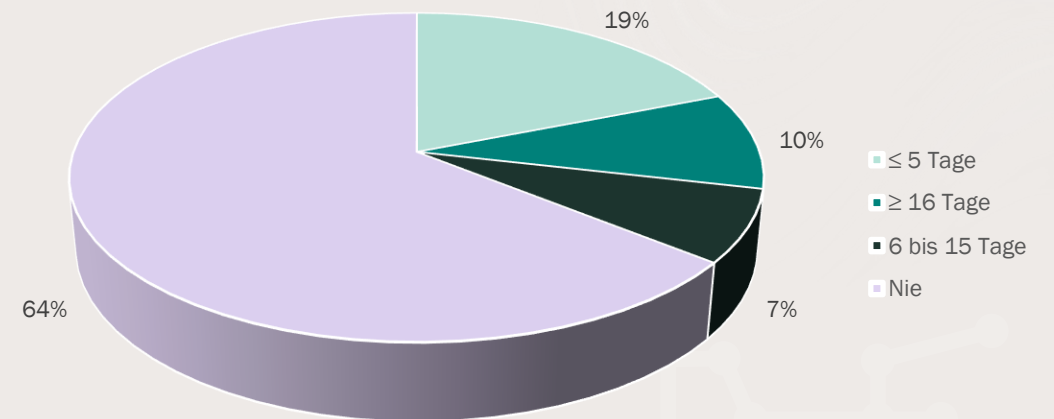
Ist Ihnen bekannt, dass THE im März 2026 eine mobile Ansicht des VHP-Portals eingeführt hat?

57% der Teilnehmer wissen nicht, dass THE im März 2026 eine mobile Ansicht des VHP-Portals eingeführt hat



Wie viele Tage im Monat nutzen Sie das von THE angebotene VHP-Portal über ein mobiles Endgerät?

64 % der Teilnehmer nutzen das VHP-Portal über ein mobiles Endgerät nie

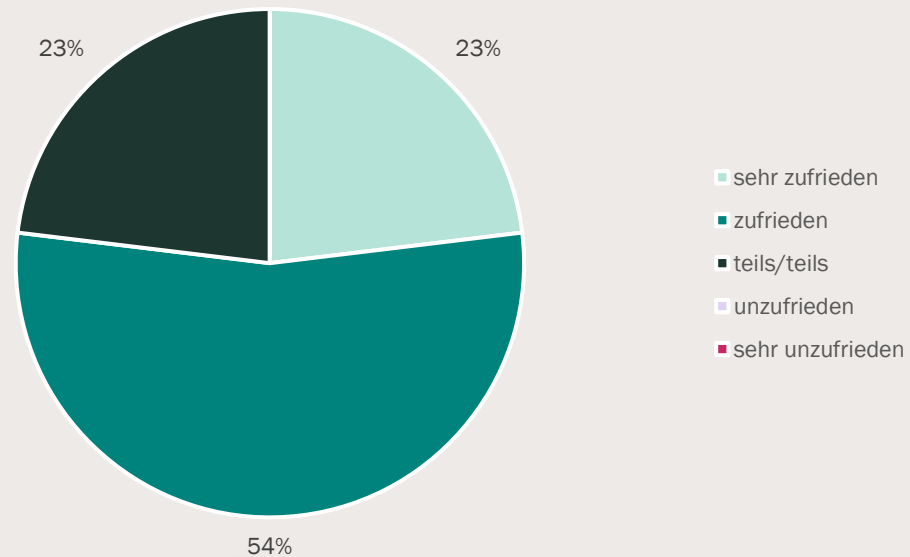


Mobile Ansicht 2/2

Wie zufrieden sind Sie mit der mobilen Ansicht des VHP Portals?

77 % der Teilnehmer sind mit der mobilen Ansicht des VHP Portals zufrieden bzw. sehr zufrieden.

29 Teilnehmer haben keine Angabe übermittelt.



Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die angebotenen Funktionalitäten des VHP-Portals bzw. gibt es wünschenswerte Funktionalitäten? 1/3

- Die aktuelle Darstellung von Zeitreihen im Matrixformat mit zwischengeschalteten Summenzeilen je Netzbetreiber bzw. Lieferant erschwert die Weiterverarbeitung der Daten. Eine ergänzende Darstellung in einer vertikalen Spaltenansicht mit Datum und zugehörigem Wert wäre deutlich nutzerfreundlicher
- Die Reporting-Funktionalitäten weisen weiterhin erhebliche Fehler auf. Trotz mehrfach eingereichter Support-Tickets konnten bislang keine spürbaren Verbesserungen oder nachhaltigen Lösungen festgestellt werden
- Eine mobile App bzw. eine für mobile Endgeräte optimierte Anwendung könnte die Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität bei der Nutzung erhöhen
- Möglichkeit einer ORDRSP Ausgabe mit Allokationswerten für den Folgetag ohne die Marktkommunikation. D.h. Ein Prozess der nicht MAKO-Konform ist, aber Probleme in der MAKO umgehen kann. Also eine EDIFACT Nachricht der Allokationswerte, die man sich als Excel oder CSV über das Datenportal>Datenübersicht exportieren kann
- Wünschenswert wäre die Bereitstellung der Allokationswerte für den Folgetag über eine ORDRSP-Nachricht, unabhängig von den regulären Marktkommunikationsprozessen

Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die angebotenen Funktionalitäten des VHP-Portals bzw. gibt es wünschenswerte Funktionalitäten? 2/3

- Einige Unternehmen nutzen das VTP-Portal derzeit hauptsächlich als Notfalllösung im Rahmen des Business-Continuity-Managements, beispielsweise wenn die Kommunikation über AS4 nicht verfügbar ist. Für die Abwicklung des gesamten Portfolios über das Portal wäre der aktuelle Prozess jedoch sehr aufwendig, da Nominierungen für jeden Kunden bzw. Geschäftspartner einzeln erfasst werden müssten. Hilfreich wäre daher die Bereitstellung einer Download-Vorlage, in die sämtliche Handelsinformationen aller Geschäftspartner eingetragen und anschließend gesammelt über eine einzige Datei hochgeladen werden können
- Das Matching von Börsennominierungen sollte zumindest zu Informationszwecken in die Auswertungen einbezogen bzw. im System sichtbar dargestellt werden. Reports zu Nominierungen sollten unmittelbar nach ihrer Erstellung versendet werden können und nicht erst zu einem festgelegten Zeitpunkt am Abend. Die derzeitige Bereitstellung gegen 22 Uhr schränkt die zeitnahe Bearbeitung und Analyse der Daten erheblich ein
- Der Export der Zeitreihe „Allokationsübersicht“ ist derzeit sehr aufwendig. Es können jeweils nur zwei Monate gleichzeitig exportiert werden. Zudem kommt es vor, dass sich die vorausgewählten Zeitreihen bei der Auswahl anderer Zeiträume automatisch verändern, was die Auswertung zusätzlich erschwert

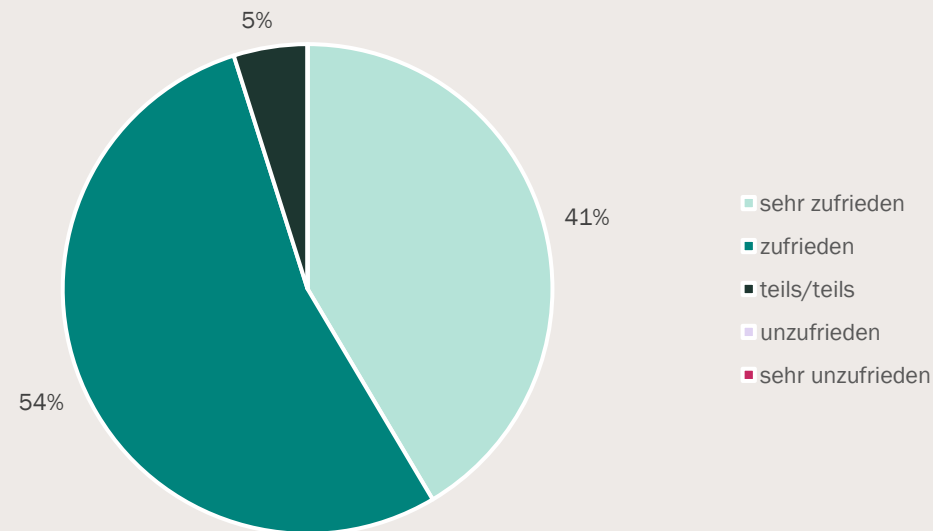
Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die angebotenen Funktionalitäten des VHP-Portals bzw. gibt es wünschenswerte Funktionalitäten? 3/3

- Eine Übersicht des Gesamtsaldos im VHP wäre hilfreich, um die Bilanz eines Gastages schnell prüfen zu können. Detailliertere und übersichtlicher dargestellte Abgleichinformationen würden die Identifikation von Matching-Abweichungen erleichtern. Allokationsberichte sollten schneller verfügbar sein, da sie derzeit oft erst am Folgetag bereitgestellt werden. Zudem wäre die Möglichkeit wünschenswert, Edig@s-XML-Dateien als Backup für den AS2-/AS4-Datenaustausch über das Portal hochzuladen. Separate Ansicht für Mismatches (auch wenn Gegenominierung fehlt) die sich von selbst aktualisiert
- Für die Überprüfung des Matching-Status ist die mobile Ansicht vollkommen ausreichend. Die Verbesserungen gegenüber der Desktop-Version werden als sehr hilfreich wahrgenommen
- Im Vorgängersystem bestand die Möglichkeit, ab einer festgelegten Uhrzeit automatische Erinnerungen bei Fehlnominierungen zu erhalten. Diese Funktion wird vermisst
- Die mobile Ansicht wurde bislang noch nicht genutzt

Verfügbarkeit

Wie zufrieden sind Sie mit der Verfügbarkeit des VHP-Systems?

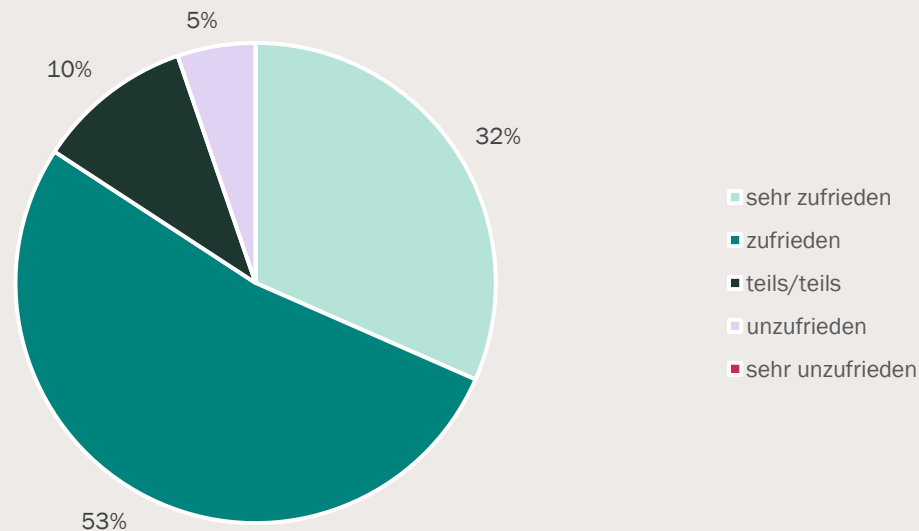
95% der Teilnehmer sind mit der Verfügbarkeit des VHP-Systems zufrieden bzw. sehr zufrieden.
1 Teilnehmer hat keine Angaben übermittelt.



Hilfestellung

Wie zufrieden waren Sie mit der Hilfestellung von THE, wenn der VHP nicht zur Verfügung stand?

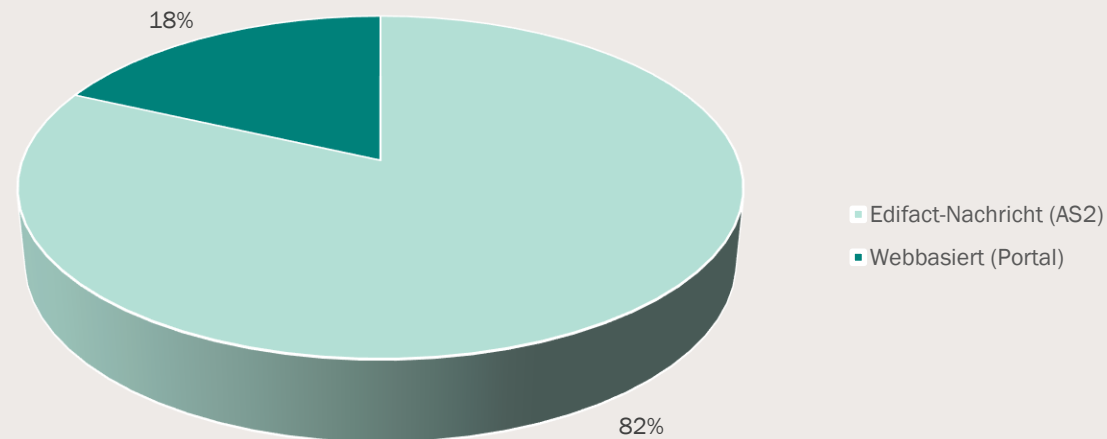
85% der Befragten ist mit der Hilfestellung von THE sehr zufrieden, wenn der VHP nicht zur Verfügung stand.
23 Teilnehmer haben keine Angabe übermittelt.



Nominierungen

Über welchen Weg tätigen Sie Nominierungen am THE VHP ?

Die Mehrheit der Teilnehmer tätigt Nominierungen per Edifact-Nachricht (Mehrfachnennung möglich).

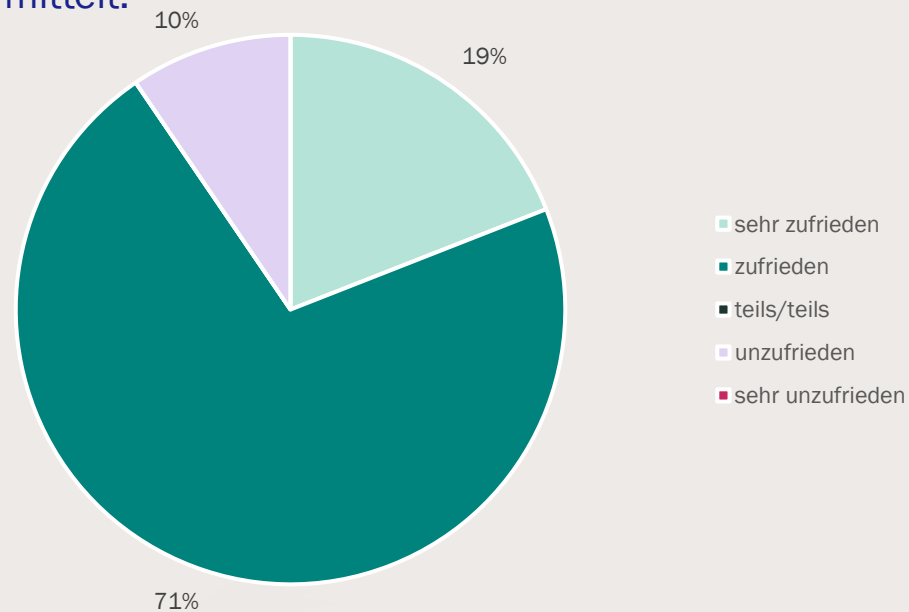


Veröffentlichungen

Wie zufrieden sind Sie mit den auf der Website der THE bereitgestellten Veröffentlichungen zum VHP (z.B. Handelsvolumina, Churn Rate)?

90% der Teilnehmer sind mit den auf der Website der THE bereitgestellten Veröffentlichungen zum VHP zufrieden bzw. sehr zufrieden.

21 Teilnehmer haben keine Angabe übermittelt.



Die Veröffentlichung von welchen weiteren Daten auf der THE Website erachten Sie als sinnvoll?

- Bereitstellung von SLP-Allokationen zur Unterstützung des täglichen Nominierungsprozesses als Fallback-Lösung bei Systemstörungen
- Bei den veröffentlichten Zeitreihen für den externen Regelenergiemarkt fehlen derzeit die jeweiligen Handelszeitpunkte.
- Veröffentlichung von Settlementpreisen / Ausgleichsenergiepreisen
- Eine Übersicht des Bilanzkreissaldos bei THE sowie ein einfach verständlicher Matching-Status mit klar hervorgehobenen Abweichungen würden die Transparenz und Fehleranalyse verbessern

Liquidität

Welche Maßnahmen könnten aus Ihrer Sicht eine Erhöhung der Liquidität am Spotmarkt (Börse und/oder OTC) am THE VHP bewirken?

- Eine Reduzierung bzw. Abschaffung der Flexibility Charge und der Conversion Neutrality Charge sowie mehr Flexibilität bei der untertägigen Positionssteuerung würden die Attraktivität des Marktes erhöhen und ihn stärker an etablierte europäische Handelsplätze wie TTF, NBP, ZTP oder PEG annähern.
- Eine höhere Markttransparenz, insbesondere hinsichtlich aktueller Ausgleichsenergiepreise und Ungleichgewichtspositionen, wäre wünschenswert.
- Aus Sicht der Händler besteht im Vergleich zu anderen Handelsplätzen noch Verbesserungspotenzial bei der Transparenz der Marktdaten Einführung der M/ Schnittstelle bei der EEX für Gas und Abschaffung der Monopolstellung von Trayport.
- Bessere API an Trayport Joule anbieten.

Veränderung beim PreMatching Prozess

Mit dem neuen VHP wurde auch eine Veränderung beim PreMatching Prozess eingeführt. Es können nun auch Zeiträume über ein Jahr in die Zukunft nominiert und gematcht werden. Finden Sie diese Anpassung hilfreich?

Die meisten Teilnehmer finden diese Anpassung hilfreich.

21 Teilnehmer haben keine Angabe übermittelt.

Welche weiteren Anpassungen sollten am VHP Prozess durchgeführt werden?

- Vermehrter Kontakt zu Power-Usern im Rahmen von Tests vor Releases, ist teilweise auch schon durchgeführt worden
- Matching gegen Shipper Börse/Powernext: THE2BFH800030000, THE2BFL800130000, etc.
- Hilfreich wäre zudem die Einführung einer Status-Request-Funktion (SRQ)

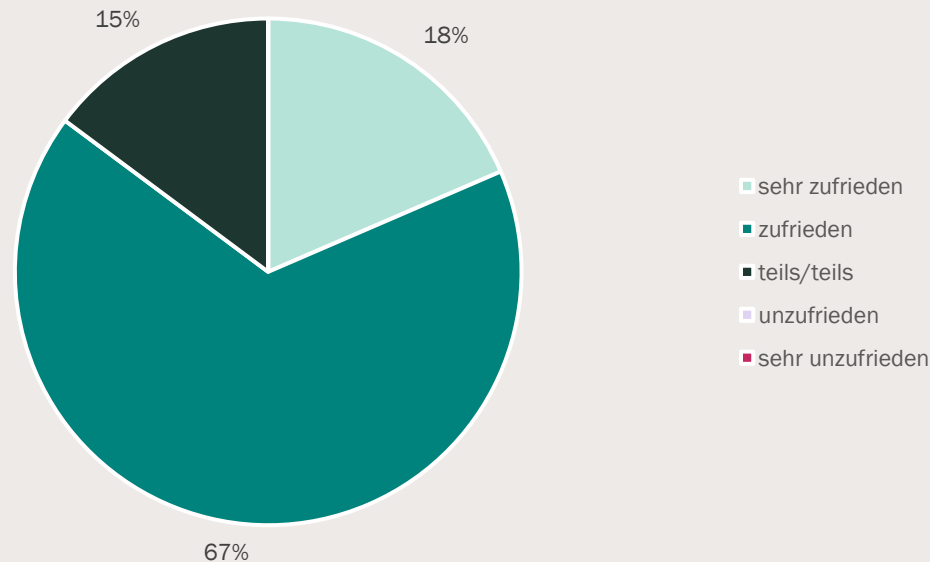
Welche weiteren Informationen sollte das VHP Portal anzeigen bzw. welche weiteren Funktionalitäten sollte das VHP Portal bieten (z.B. Möglichkeit erneuten NOMRES Versand auszulösen)?

- Mehrfach-Selektion von Partnern/BK-Codes geht schon. Manueller Upload geht aktuell per Excel-Template, aber noch nicht per Edigas NOMINT
- Matching gegen Shipper Börse/Powernext: THE2BFH800030000, THE2BFL800130000, etc.
- Wünschenswert wären automatische Benachrichtigungen bei Mismatches, die Möglichkeit zum Upload von Edig@s-Dateien als Backup für Nominierungen sowie die Anzeige der aktuellen Bilanzkreisposition bzw. des Saldos für den aktuellen und den vorherigen Gastag
- Per Klick die Nominierung der Gegenseite übernehmen
- Möglichkeit erneuten NOMRES Versand auszulösen
- Erinnerung per Mail, wenn Fehlnominierungen vorliegen (z.B. ab 16 Uhr für den Folgetag)

Wie zufrieden sind Sie mit der auf der THE-Website bereitgestellten Anleitung zum VHP-Portal?

85% der Teilnehmer sind mit der auf der THE-Website bereitgestellten Anleitung zum VHP-Portal zufrieden bzw. sehr zufrieden.

15 Teilnehmer haben keine Angabe übermittelt.



Welche Themen sollten in der Anleitung zum VHP-Portal ergänzt bzw. detaillierter dargestellt werden?

- Keine Angaben

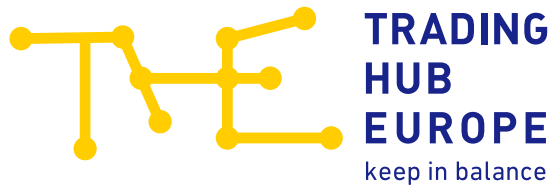
Haben Sie sonstige Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge zum VHP von THE? 1/2

- Aus Sicht der Befragten könnte der Flexibilitätskostenbeitrag entfallen. Die dadurch entstehenden Kosten könnten stattdessen über das VHP-Entgelt refinanziert werden
- Die Befragten berichten, dass beim täglichen Login in das Kundenportal die erste Anmeldung regelmäßig nicht erfolgreich verarbeitet wird und die Anmeldemaske erneut erscheint. Erst nach einer zweiten Eingabe der Zugangsdaten ist der Login möglich
- Insgesamt zeigen sich die Befragten mit den angebotenen Leistungen und der Zusammenarbeit sehr zufrieden
- Die Befragten stellen fest, dass in den vergangenen Jahren zahlreiche Verbesserungen umgesetzt wurden, beispielsweise die Einführung des Prematchings, die Möglichkeit zum manuellen Upload sowie verschiedene Funktionen zur Vereinfachung der Dateneingabe. Diese Entwicklungen werden sehr positiv bewertet. Gleichzeitig wird weiterhin Optimierungspotenzial gesehen
- Darüber hinaus weisen die Befragten darauf hin, dass die Umfrage regelmäßig auf Aktualität überprüft werden sollte. Beispielsweise sollte das Protokoll AS2 durch das in Deutschland etablierte AS4 ersetzt werden. Zudem wird eine regelmäßige Überprüfung der Inhalte auf Aktualität empfohlen

Haben Sie sonstige Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge zum VHP von THE? 2/2

- Die Möglichkeit, manuelle NOMRES-Nachrichten zu versenden, wird von den Befragten sehr positiv bewertet. Diese Funktion kann in verschiedenen Anwendungsfällen einen erheblichen Mehrwert bieten und die operative Flexibilität erhöhen
- Es ist öfter paradoxerweise im Dashboard (Balkendiagramm) ein Mismatch angezeigt, die nicht stimmt, und auch in der detail Ansicht auch nicht dargestellt wird
- Die Befragten empfehlen, Marktteilnehmer stärker in die Weiterentwicklung einzubeziehen, um bedarfsgerechte Funktionen zu entwickeln
- Die Einwahl fürs Portal muss per 2-Faktor-Identifizierung meist doppelt erfolgen
- Die Befragten wünschen sich automatische E-Mail-Benachrichtigungen bei Mismatches, insbesondere wenn diese weniger als eine Stunde vor Lieferbeginn auftreten
- Für den aktuellen Anwendungsfall werden die bestehenden Funktionalitäten von einigen Befragten als ausreichend angesehen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Standort Düsseldorf

EUREF-Campus 1
40472 Düsseldorf
+49 211 542 000 - 0
info@tradinghub.eu

Standort Berlin

Anna-Louisa-Karsch-Str. 2
10178 Berlin
+49 30 364 289 - 0
info@tradinghub.eu