



Weiterentwicklungen Kundenportal

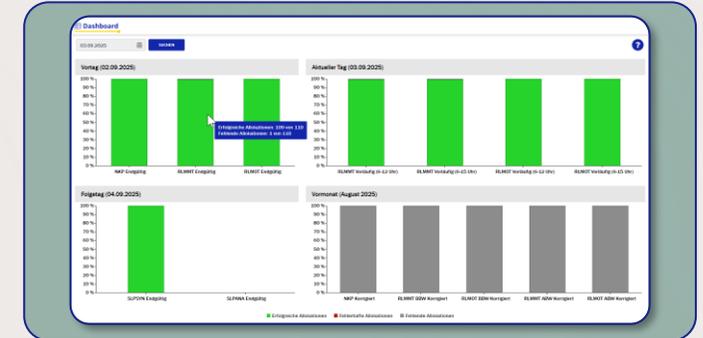
Kundenveranstaltungen für Netzbetreiber

September 2025

Rückblick – Kundenbefragung 2023

Wunsch: Mehr Unterstützung mit dem Ziel ein effizienteres Monitoring des Allokationsversandes sicherzustellen

Einführung Dashboard ✓



Wunsch: Wiedereinführung Deklarationsvergleichs-report (vergleicht den Deklarationsstand im ausgewählten Monat mit dem Vormonat)

Einführung Deklarationsvergleich ✓

The screenshot shows a 'Deklarationsvergleich' report for the period '2025-09'. The table compares the declaration status for various 'Bilanzkreise' (THEORFH) and 'Typ' (SLPSYN, RLMNT) across days 01 to 15. The status is indicated by green checkmarks (✓) for successful declarations and red checkmarks (✗) for failed ones. The table shows that most declarations are successful, with a few failures in the later days of the month.

Bilanzkreis	Typ	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
THEORFH	SLPSYN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
THEORFH	SLPSYN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
THEORFH	SLPSYN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
THEORFH	RLMNT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
THEORFH	SLPSYN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
THEORFH	RLMNT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
THEORFH	SLPSYN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
THEORFH	SLPSYN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Wunsch: Einführung eines massendatenfähigen Prozesses zur Allokationsabgabe

Allokationsabgabe auf mehrere BK ✓

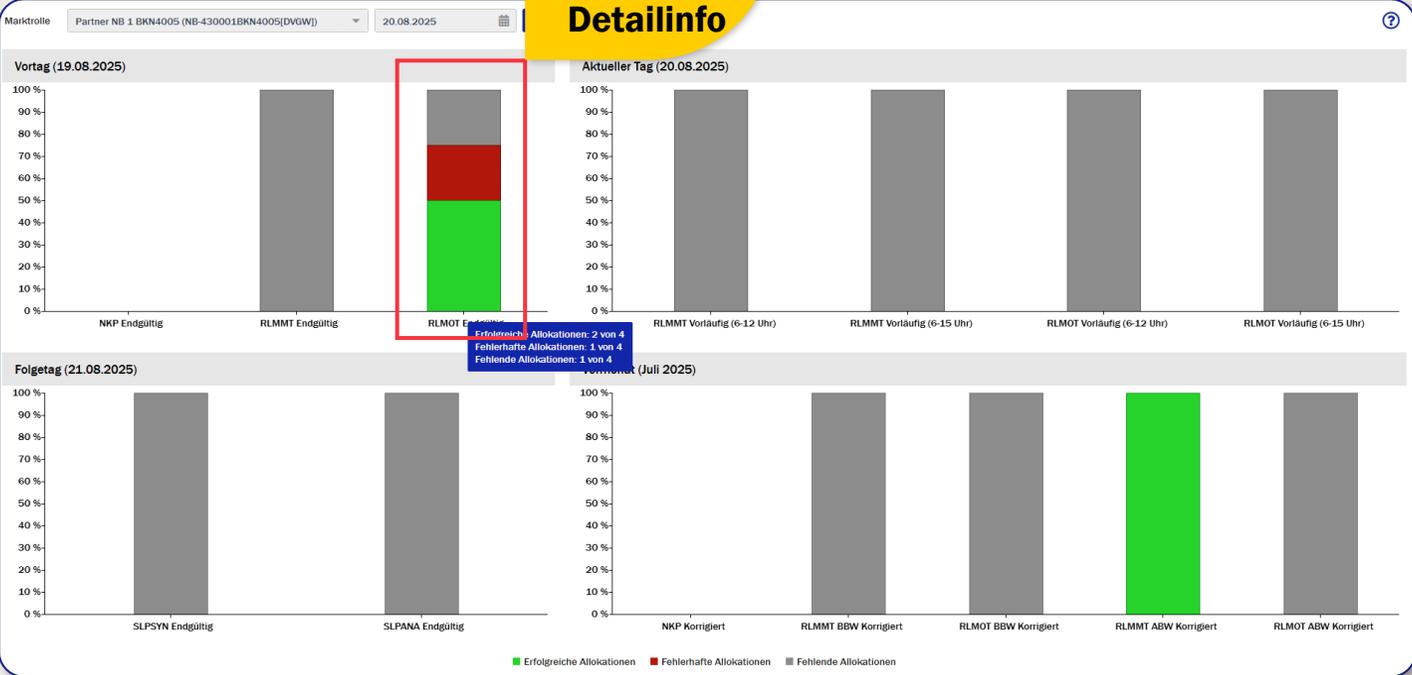
The screenshot shows a 'Vorgang ändern' form for submitting an allocation. The form includes fields for 'Ankäufer' (selected as 'SLP'), 'Typ' (selected as 'SLP'), and 'Ankäufer*' (selected as 'SLP'). There are buttons for 'Vorgang ändern', 'Vorgang löschen', and 'Vorgang zurücksetzen'.

Dashboard Detailansicht

Derzeit: Das Dashboard vergleicht die erwartete Anzahl von Allokationen mit den tatsächlich eingegangenen Daten und zeigt diese in Säulendiagrammen an.

Demnächst: Einführung einer Detailansicht, damit Sie frühzeitig fehlende Allokationen identifizieren können.

Klick auf eine Säule öffnet Detailinfo



Vortag (19.08.2025) RLMOT Endgültig

Verarbeitungsstatus	Bilanzkreis	Externe Nachrichten-ID	Grund der Ablehnung
Erfolgreich	THEOBFO	BKN4005	
Erfolgreich	THEOBFO	BKN4005	
Fehlerhaft	THEOBFO	BKN4005	Die Zeitreihe 'RLMOT' befindet sich mit dem Zeitraum von '2025-08-19T06:00:00+02:00' bis '2025-08-20T06:00:00+02:00' und dem Empfangszeitpunkt...
Fehlend	THEOBFO		

Allokationsabgabe mehrerer BK

Derzeit: Unter dem Menüpunkt „Allokation“ können Sie mehrere BK durch Upload einer Excel-Datei für den Vor- bzw. Folgetag allokatieren.

Demnächst: Erweiterung des Upload-Prozesses um weitere Zeitreihentypen.

- **RLM-Intraday (6-12 Uhr und 6-15 Uhr)**
- **RLM-Vortag (Korrekturnachricht)**
- **SLP-Vorausallokation**

The screenshot displays the 'Allokation' web application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Nachrichtenüberblick', 'Datenabgabe', and 'Allokationsabgabe mehrerer Bilanzkreise'. Below the tabs, there are two buttons: 'VORLAGE ERSTELLEN' and 'ALLOKATIONSTABELLE HOCHLADEN'. The main area is titled 'Allokationsdaten' and features a table with columns for 'Tag', 'Bilanzkreis', 'Netzbetreiber', 'NB-Code', 'Zeitreihe', and time slots from '06 Uhr' to '19 Uhr'. A modal dialog box titled 'Vorlage erstellen' is open, containing the following fields: 'Netzkonto*' with a dropdown menu showing 'THE8NKH734526000', 'Typ' with radio buttons for 'SLP' (selected) and 'RLM', and 'Referenztag*' with a date input field showing '03.09.2025'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'EXCEL HERUNTERLADEN' and 'ABBRECHEN'. The footer of the interface shows 'Anzahl 1', 'Seite 1 von 1', and 'Ergebnisse pro Seite 50'.

Deklarationsvergleich – Änderungen erkennen

Zeigt
Änderungen
im vgl. zum
Vormonat

Bereits umgesetzt: Einführung einer neuen Checkbox, damit Sie einen schnellen Überblick zu geänderten Deklarationen im Vergleich zum Vormonat erhalten.

The screenshot shows the 'Deklarationsvergleich' tab in the TME portal. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Start', 'Stammdaten', and 'Datenportal'. The main area displays a table with columns for 'Bilanzkreis', 'Typ', and 18 months (01-18). A checkbox 'Nur Änderungen anzeigen' is currently unchecked.

Bilanzkreis	Typ	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18
THE0BFH034200003	RLMMT	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
THE0BFH034200004	SLPSYN	-	-	-	-														
THE8BFH801780001	RLMMT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
THE8BFH801780002	RLMOT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
THE8BFH801780003	SLPSYN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
THE8BFH801780004	SLPSYN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
THE8BFH801780005	SLPSYN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
THE8BFH801780006	SLPANA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Demnächst: Ergänzung einer neuen Spalte zwischen den Spalten *Bilanzkreis* und *Typ* mit dem BKV-Namen analog zur Deklarationsübersicht.

This screenshot shows the same interface as above, but with the checkbox 'Nur Änderungen anzeigen' checked and highlighted by a red box. The table now only displays the rows where changes were detected: the first two rows.

Bilanzkreis	Typ	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18
THE0BFH034200003	RLMMT	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
THE0BFH034200004	SLPSYN	-	-	-	-														

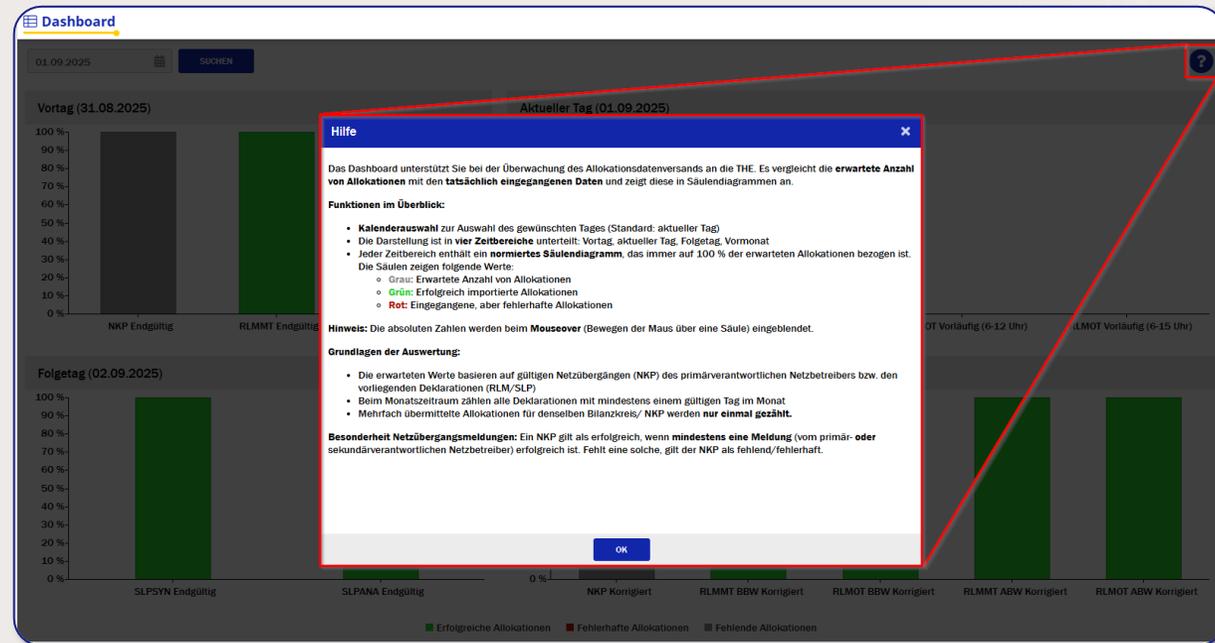
Online-Hilfe

Derzeit: Es existiert eine detaillierte Anleitung im Downloadcenter (im Bereich Portale) der THE-Webseite.

Demnächst: Im Datenportal wird THE eine neue Online-Hilfe etablieren.

Ziel ist es, dass Sie jederzeit relevante Erklärungen, Tipps und Anleitungen zur Bedienung eines Dialogs erhalten.

Hinweis: Die Anleitung auf der THE-Webseite wird auch weiterhin zur Verfügung stehen.



Häufige Fragen & Antworten



Wo finde ich Informationen zu ...?

Bitte schauen Sie regelmäßig auf die Kundenportal-Startseite im eingeloggten Bereich.

THE veröffentlicht dort Ankündigungen und Informationen wie z.B.:

- Einladungen zu den Kundenveranstaltungen,
- Wartungsmaßnahmen oder
- Informationen zu Neuerungen im Kundenportal

Daneben verschickt THE über das Kundenportal Benachrichtigungen bspw. zum Beginn einer Wartungsmaßnahme.

The screenshot shows the customer portal interface for Trading Hub Europe. The top navigation bar includes the THE logo and a contact email: Service@tradinghub.eu. The main content area is titled "Herzlich willkommen im Kundenportal der Trading Hub Europe" and lists various services available to market participants, such as contract management, reporting, and clearing. A prominent announcement section titled "NEU: Einladung zu den Kundenveranstaltungen 2025" provides details about upcoming events, including registration information and a list of dates and locations for various events. The bottom section, "Geplante Wartungsmaßnahmen", states that there are currently no planned maintenance actions.

Warum kann ich meine soeben verschickte Allokation nicht im Kundenportal sehen?

Lösung: Wechseln Sie bitte auf Stundenwerte und ändern die Zeitreihen-Qualität.

(Beachten Sie auch das Dashboard.)

Hintergrund: In der Datenportal/Datenübersicht/Allokationsübersicht werden die täglichen Werte/Best-Of-Werte erst nach dem täglichen Bilanzierungslauf angezeigt.

Tag	Bilanzkreis	Netzbetreiber	NB-Code	Zeitreihe	Brennwert	Qualität	Summe	6 Uhr	7 Uhr
01.09.2025	THE0BFH			SLPSYN		Endgültig	24	1	1
01.09.2025	THE0BFH			SLPSYN		Endgültig	72	3	3
01.09.2025	THE0BFH			SLPSYN		Endgültig	288	12	12
01.09.2025	THE0BFH			SLPSYN		Endgültig	96	4	4
01.09.2025	THE0BFH			SLPSYN		Endgültig	48	2	2
01.09.2025	THE0BFH			SLPSYN		Endgültig	3.240	135	135
01.09.2025	THE0BFH			SLPSYN		Endgültig	576	24	24
01.09.2025	THE0BFH			SLPSYN		Endgültig	96	4	4
01.09.2025	THE0BFH			SLPSYN		Endgültig	360	15	15

Warum kann ich BK THE0BF... nicht deklarieren?

Lösung A:

Der BK ist nicht mehr gültig

- Prüfen Sie bitte die BK-Gültigkeit anhand der Bilanzkreisliste

Bilanzkreis	Gasqualität	Kapazitätst...	Vertragstyp	Gültig ab	Gültig bis	BKV	DVGW-Code	GLN-Code	Ansprechpar
THE0BBH001	H-Gas	FZK	BK	01.10.2021	01.01.2022				
THE0BBH002	H-Gas	FZK	SBK	01.10.2021	01.01.2022				
THE0BBH003	H-Gas	FZK	SBK	01.10.2021	01.01.2022				
THE0BBH004	H-Gas	FZK	SBK	01.10.2021	01.01.2022				
THE0BBH005	H-Gas	FZK	SBK	01.10.2021	01.01.2022				
THE0BBH006	H-Gas	FZK	SBK	01.10.2021	01.01.2022				
THE0BBH007	H-Gas	FZK	BK	01.10.2021	01.10.2050				
THE0BBH008	H-Gas	FZK	SBK	01.10.2021	01.10.2050				
THE0BBH009	H-Gas	FZK	SBK	01.10.2021	01.10.2050				
THE0BBH010	H-Gas	FZK	SBK	01.10.2021	01.10.2050				

Lösung B:

Der BK ist bereits deklariert

- Nutzen Sie bitte die Funktion „Deklaration bearbeiten“ zur Ergänzung/Änderung eines Deklarationsstands

Bilanzkreis	Bilanzkreisverantwortlicher	NS-Code	Gültig von	Gültig bis	RLMOT	RLMMT	SLPSYN	SLPANA
<input type="checkbox"/> THE8BFH801780001		THE8NKH734526000	01.09.2025/06	01.10.2025/06	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> THE8BFH801780010		THE8NKH734526000	01.09.2025/06	01.10.2025/06	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> THE0BFH034200003		THE8NKH734526000	01.09.2025/06	01.10.2025/06	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> THE8BFH801780002		THE8NKH734526000	01.09.2025/06	01.10.2025/06	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> THE8BFH801780003		THE8NKH734526000	01.09.2025/06	01.10.2025/06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> THE8BFH801780004		THE8NKH734526000	01.09.2025/06	01.10.2025/06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> THE8BFH801780005		THE8NKH734526000	01.09.2025/06	01.10.2025/06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> THE8BFH801780006		THE8NKH734526000	01.09.2025/06	01.10.2025/06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Wie finde ich heraus, wer mein Kundenbetreuer ist?

Lösung: Unter dem Abschnitt Kundenbetreuung finden Sie allgemeine Kontaktinformationen der THE sowie Ihren individuellen Kundenbetreuer.

Hinweis: Bei speziellen Fragen zur Marktkommunikation oder zur Abrechnung wenden Sie sich bitte an die Abteilungen Datenmanagement bzw. Bilanzierung und Abrechnung.

The screenshot displays the 'Kundenportal' (Customer Portal) interface. The left sidebar contains navigation options: Start, Stammdaten, Bilanzkreismanagement, Datenportal, Rechnungen, Ansprechpartner Allokation & Clearing, Bilanzkreisliste, VHP-Portal, Kundenbetreuung (highlighted in yellow), Impressum, Datenschutzhinweise, and Disclaimer. The main content area is titled 'Kundenbetreuung' and features two sections:

- Allgemeine Kontaktinformationen Standort Berlin:** Trading Hub Europe, Anna-Louisa-Karsch-Str. 2, 10178 Berlin. Contact details include: Telefon +49 30 364 289-0, Fax +49 30 364 289-420, E-Mail info@tradinghub.eu, and <https://www.tradinghub.eu>.
- Kontaktinformationen:** Ihr persönlicher Kundenbetreuer für [redacted] ist: Name Lars Liedmann, Telefon +49 30 364289 344, E-Mail service@tradinghub.eu.

The top right corner of the portal shows a contact link: Kontakt: Service@tradinghub.eu.

Zusammenfassung



Neuerungen

- **Ergänzung Dashboard Detailansicht**
- **Weitere Zeitreihentypen im Allokations-upload**
- **Deklarationsvergleich: Schneller Änderungen erkennen**
- **Einführung Online-Hilfe**



FAQ

- **Informationen erhalten: Kundenportal-Startseite beachten**
- **Allokationsversand: Auf Stundenwerte umstellen**
- **Deklarationsänderungen: „Deklaration bearbeiten“ verwenden**
- **Kundenbetreuer recherchieren: Dialog Kundenbetreuung beachten**

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**



Lars Liedmann

T: +49 30 364 289-344

E: service@tradinghub.eu



Standort Düsseldorf

EUREF-Campus 1
40472 Düsseldorf
+49 211 542 000 - 0
info@tradinghub.eu

Standort Berlin

Anna-Louisa-Karsch-Str. 2
10178 Berlin
+49 30 364 289 - 0
info@tradinghub.eu