



# Weiterentwicklung Kundenportal

BKV Kundenveranstaltung

Oktober 2025

# Weiterentwicklung Kundenportal – kurzer Überblick



# VHP Marktkonsultation 2025

## Zielsetzung

- Abfrage der Kundenzufriedenheit rund um die Services zum VHP
- Ableitung von Weiterentwicklungsmaßnahmen

## Ablauf der Marktkonsultation

- Versand von Marktinformationen sowie News und LinkedIn Post
- Abfrage über Online-Umfragetool

## Zeitraum

- Startdatum: 17. März 2025
- Enddatum: 31. März 2025

## Teilnehmer

- 60 Teilnehmer (20 haben der Veröffentlichung nicht zugestimmt)

# Anpassungen im VHP Portal 2025

**Folgende Anpassungen wurden sich vermehrt in der Konsultation gewünscht:**

## **Nominierungsabgabe**

- Erweiterung Up- und Downloadfunktion für mehr als einen Bilanzkreis
- Wiedereinführung der Counterpart-Favoritenliste

## **Matching Status**

- Weiterleitung auf den entsprechenden Nominierungsdialog per Mouse-Klick
- Verbesserung Matching-Übersicht, insbesondere schnellere Aktualisierung
- Bestellfunktion für Mismatch-E-mails über das Portal durch den Kunden (Entfall der notwendigen E-Mail an dispatching.backoffice)

## **Bedienbarkeit**

- Verbesserung NOMRES-Export

# Anpassungen im VHP Portal 2025 – bereits umgesetzt

## Nominierungsabgabe

- Erweiterung Up- und Downloadfunktion für mehr als einen Bilanzkreis

## Matching Status

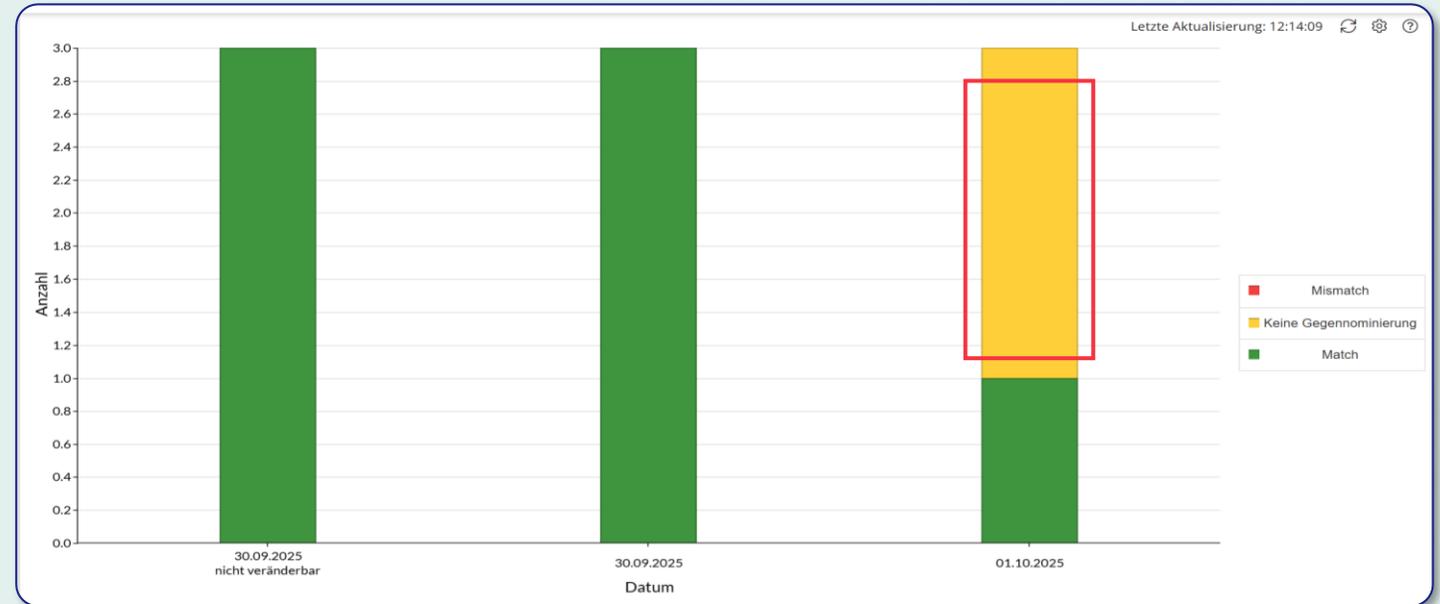
- Weiterleitung auf den entsprechenden Nominierungsdialog per Mouse-Klick
- Verbesserung Matching-Übersicht, insbesondere schnellere Aktualisierung

# VHP Dashboard

Klick auf eine Säule öffnet Übersicht

Durch Klick auf einen gefärbten Balken (hier: Gelb) gelangt man auf die Übersicht „**Matching Status**“. Es erfolgt eine Vorfilterung auf den ausgewählten Matching Status

Die betreffende Nominierung kann direkt aus der Übersicht bearbeitet werden durch Klick auf „**Nominierung anpassen**“



Datum: 01.10.2025

Gültig von	Gültig bis	Vertragscode Käufer	Vertragsnehmer Käufer	Käufer	Buy [kwh/h]	Vertragscode Verkäufer	Vertragsnehmer Verkäu...	Verkäufer	Sell [kwh/h]	Matching [kwh/h]	MS	Nominierung anpassen
											noCount	
										0	0	Nominierung anpassen
										0	0	Nominierung anpassen
										0	0	Nominierung anpassen

# Nominierung per CSV mit mehreren Counterparts

- Im Fenster „Nominierung“ kann ausgewählt werden, dass die Abgabe per CSV erfolgen soll.
- als Counterparts können nun mehrere Bilanzkreise gewählt werden.
- CSV wird automatisch entsprechend aufgebaut. Der gewählte Zeitbereich wird für jeden BK übernommen.
- Anschließend wird die Datei wieder hochgeladen und alle Angaben werden vom Portal verarbeitet.

A	B	C	D
Counterpart BK (externer Bilanz	Datum	Uhrzeit	Menge (kWh)
THEOXXXXXXXXX0000	01.10.2025	06:00	
THEOXXXXXXXXX50000	01.10.2025	07:00	
THEOXXXXXXXXX50000	01.10.2025	08:00	
THEOXXXXXXXXX50001	01.10.2025	06:00	
THEOXXXXXXXXX50001	01.10.2025	07:00	
THEOXXXXXXXXX50001	01.10.2025	08:00	
THEOXXXXXXXXX50002	01.10.2025	06:00	
THEOXXXXXXXXX50002	01.10.2025	07:00	
THEOXXXXXXXXX50002	01.10.2025	08:00	



# Weiterentwicklung im Datenportal

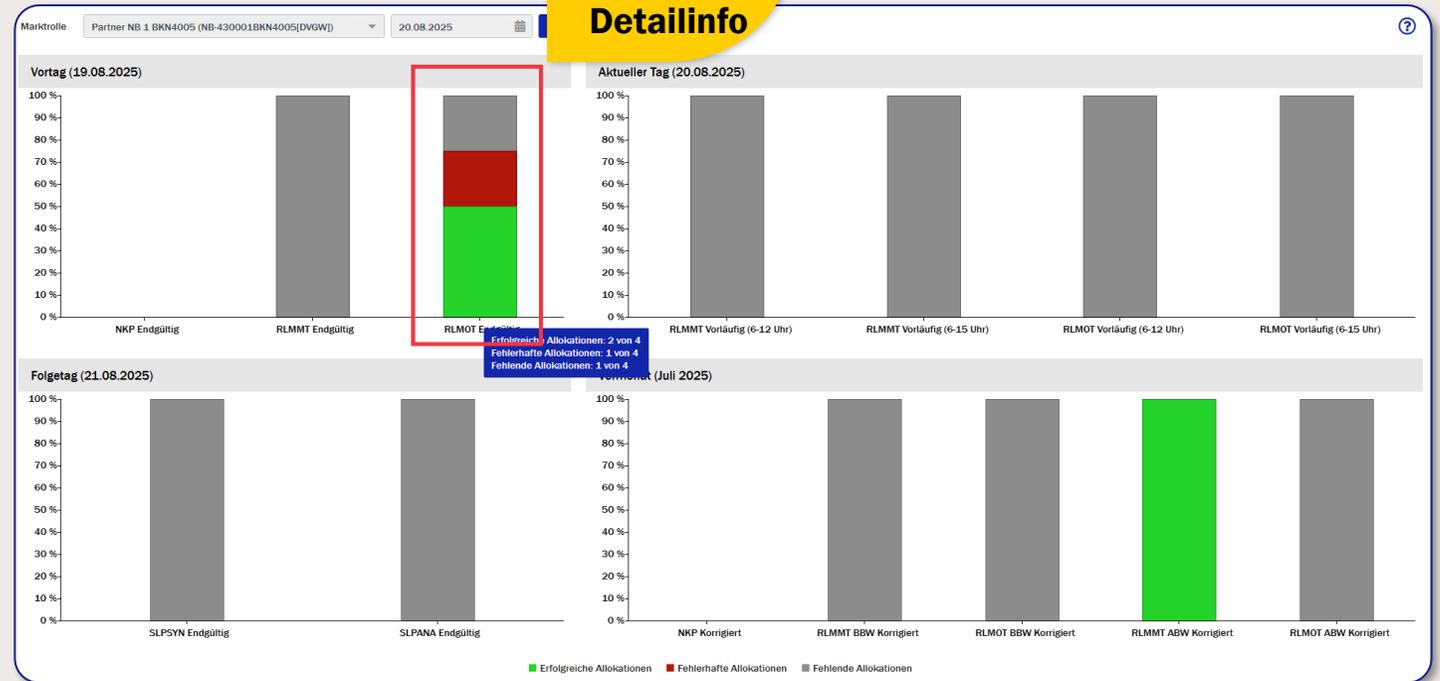
# Allokations-Dashboard

## Demnächst: Einführung eines Allokations-Dashboards für BKV.

Das Dashboard vergleicht die erwartete Anzahl von Allokationen (anhand der vorliegenden Deklarationen) mit den tatsächlich eingegangenen Daten und zeigt diese in Säulendiagrammen an.

Durch Klick auf Säule öffnet sich eine **Detailansicht**, damit Sie frühzeitig fehlende Allokationen auf **BK-Ebene** identifizieren können.

**Klick auf eine Säule öffnet Detailinfo**



Vortag (19.08.2025) RLMOT Endgültig

Verarbeitungsstatus	Bilanzkreis	Externe Nachrichten-ID	Grund der Ablehnung
Erfolgreich	THEOBFHO	BKN4005	
Erfolgreich	THEOBFHO	BKN4005	
Fehlerhaft	THEOBFHO	BKN4005	Die Zeitreihe 'RLMOT' befindet sich mit dem Zeitraum von '2025-08-19T06:00:00+02:00' bis '2025-08-20T06:00:00+02:00' und dem Empfangszeitpunkt...
Fehlend	THEOBFLO		

# Deklarationsvergleich

**Demnächst: Einführung einer neuen Ansicht für einen Vergleich des Deklarations-stands im ausgewählten Monat mit dem Vormonat.**

Die Darstellung erfolgt getrennt nach Gasqualität in Form einer Tabelle tagesscharf und auf Bilanzkreisebene.

Daneben können auch **nur Änderungen** angezeigt werden (→ Auswahl Checkbox).

**Zeigt Änderungen im vgl. zum Vormonat**

Deklarationsübersicht Deklarationsvergleich																								
Zeitraum 10/2025   Gasqualität* H-Gas   <input type="checkbox"/> Nur Änderungen anzeigen																								
Bilanzkreis	Netzbetreiber	NB-Code	Typ	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
THE0BFH01BKN4005	Partner NB 1 BKN4005	430001BKN4005	RLMMT					-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
THE0BFH01BKN4005	Partner NB 1 BKN4005	430001BKN4005	RLMOT					-	-	✓	✓	✓	+	+	+	+	+	✓	✓	-	-	-	✓	✓
THE0BFH01BKN4005	Partner NB 1 BKN4005	430001BKN4005	SLPANA					-	-	✓	✓	✓	+	+	+	+	+	✓	✓	-	-	-	✓	✓

EXPORT AKTUALISIEREN

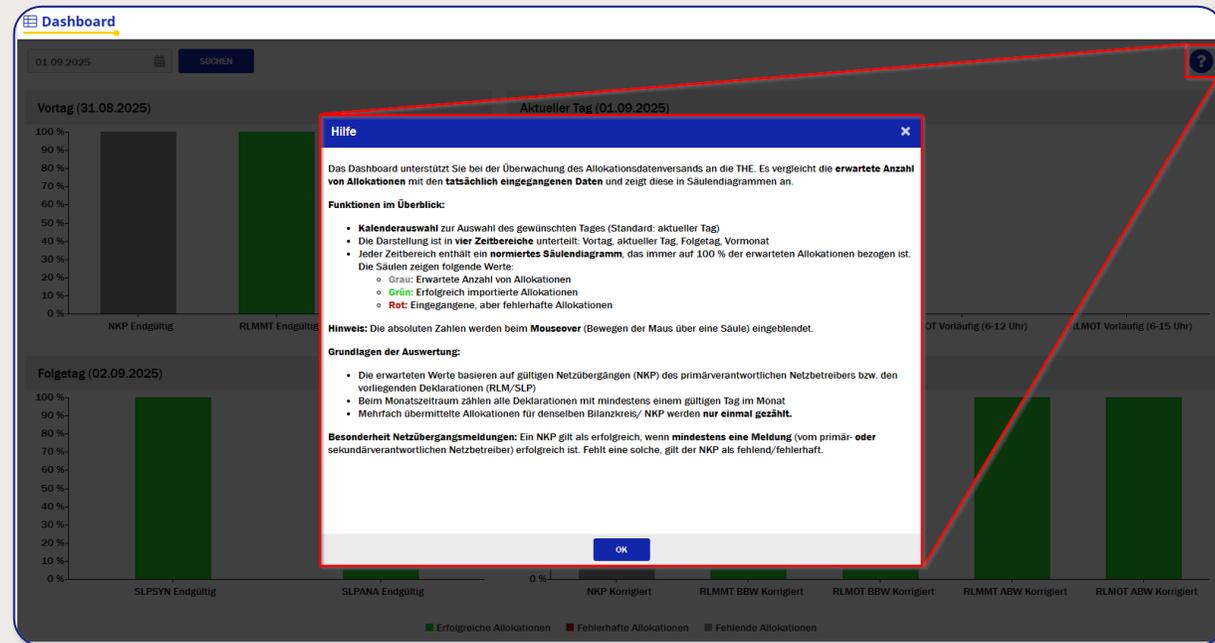
# Online Hilfe

**Derzeit:** Es existiert eine detaillierte Anleitung im Downloadcenter (im Bereich Portale) der THE-Webseite.

**Demnächst:** Im Datenportal wird THE eine neue Online-Hilfe etablieren.

Ziel ist es, dass Sie jederzeit relevante Erklärungen, Tipps und Anleitungen zur Bedienung eines Dialogs erhalten.

**Hinweis:** Die Anleitung auf der THE-Webseite wird auch weiterhin zur Verfügung stehen



# Ausblick

## NOMRES-Versand

- Selbstständige manuelle Auslösung vom NOMRES-Neuversand durch BKV
- Auswahl Empfänger für Mismatch-Benachrichtigung
- Empfänger NOMRES-Nachrichten (BKV/DL)

## Responsive Design

- Optimiertes Design für mobile Geräte
- Ziel: Bessere Darstellung von Übersichten und Werten auf kleineren Screens



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

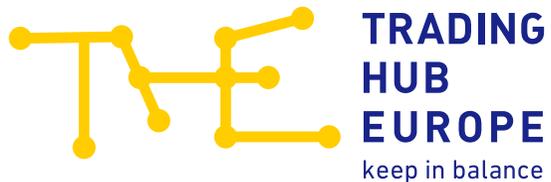


**Richard Schwarz**

Anna-Louisa-Karsch-Str. 2  
10178 Berlin

T: +49 30 364289-353

E: [service@tradinghub.eu](mailto:service@tradinghub.eu)



## Standort Düsseldorf

EUREF-Campus 1  
40472 Düsseldorf  
+49 211 542 000 - 0  
[info@tradinghub.eu](mailto:info@tradinghub.eu)

## Standort Berlin

Anna-Louisa-Karsch-Str. 2  
10178 Berlin  
+49 30 364 289 - 0  
[info@tradinghub.eu](mailto:info@tradinghub.eu)