



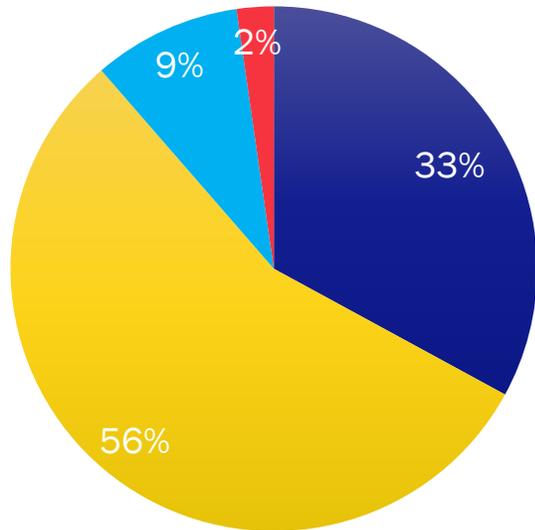
**TRADING
HUB
EUROPE**
keep in balance

**Weiterentwicklungen Datenportal
Kundenveranstaltungen Netzbetreiber 2024**



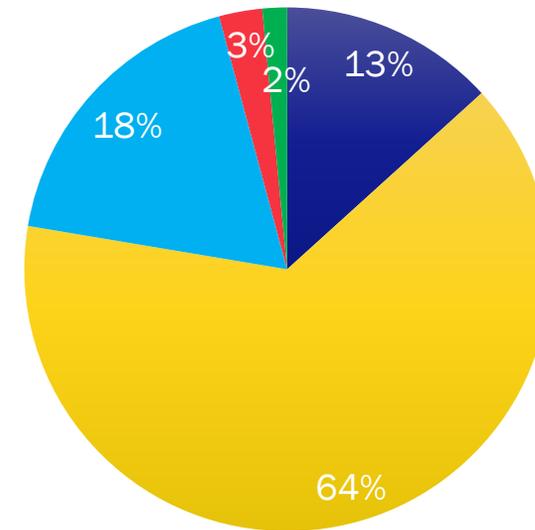
Kundenbefragung 2023

„Bitte bewerten Sie Ihre generelle Zufriedenheit mit der THE bzgl. der Kundenbetreuung, Portale und Informationsbereitstellung.“



■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/Teils ■ Unzufrieden

„Wie zufrieden sind Sie mit den Funktionalitäten des THE-Kundenportals?“



■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/Teils
■ Unzufrieden ■ Keine Angabe



Ziel: Erfassung Status-Quo // Steigerung der Kundenzufriedenheit

Allokationsabgabe mehrerer BK



Anforderung



- „Für den seltenen Fall dass bei einem NB die Mako ausfällt, sollte es eine komfortable Möglichkeit geben, die Allokationen für den Folgetag(e) ins THE-Datenportal einzugeben. Meines Wissens nach ist es aktuell, pro Nachricht, **auf einige Bilanzkreise beschränkt.**“
- „Es wäre hilfreich, wenn es einen praktikableren Weg gäbe (**evtl. CSV-Import**), die Allokationen hochzuladen, falls mal ein Problem mit der Marktkommunikation besteht.“



Lösungsidee



- Abgabe einer Allokation für mehr als fünf BK, sodass Prozess **massendatenfähig** ist (für z.B. ~200 BK)
- Bereitstellung einer Vorlage in Excel
 - Prüfung auf vorliegende Deklarationen soll nach dem Upload erfolgen. Bei Fehler erfolgt Rückmeldung per Pop-up, die Nachricht wird dennoch (teil-)verarbeitet
 - Nach dem Upload gibt es eine Kontrollansicht ohne Editiermöglichkeit

Allokationsabgabe mehrerer BK

Status-Quo: Allokationsabgabe für bis zu fünf (S)BK

Neu: Allokationsabgabe für mehr als fünf (S)BK

	A	B	C	D	E
1			Bilanzkreis: THE0BFH01234000	Bilanzkreis: THE0BFH056780000	Bilanzkreis: THE0BFH091011000
2	Datum	Uhrzeit	Menge (kWh)	Menge (kWh)	Menge (kWh)
3	10.04.2024	06:00	10	20	30
4	10.04.2024	07:00	10	20	30
5	10.04.2024	08:00	10	20	30
6	10.04.2024	09:00	10	20	30
7	10.04.2024	10:00	10	20	30
8	10.04.2024	11:00	10	20	30
9	10.04.2024	12:00	10	20	30
10	10.04.2024	13:00	10	20	30
11	10.04.2024	14:00	10	20	30
12	10.04.2024	15:00	10	20	30
13	10.04.2024	16:00	10	20	30
14	10.04.2024	17:00	10	20	30
15	10.04.2024	18:00	10	20	30
16	10.04.2024	19:00	10	20	30
17	10.04.2024	20:00	10	20	30
18	10.04.2024	21:00	10	20	30
19	10.04.2024	22:00	10	20	30
20	10.04.2024	23:00	10	20	30
21	11.04.2024	00:00	10	20	30
22	11.04.2024	01:00	10	20	30
23	11.04.2024	02:00	10	20	30



Deklarationsvergleichsreport



Anforderung



- „Es gab Funktionen [...], die über das aktuelle Portal nicht mehr zur Verfügung stehen. Z.B. Download einer **Deklarationsdifferenzliste** zum Vormonat.“
- „Für Netzbetreiber wäre bei der Deklaration eine **Deltaliste zum Vormonat** wünschenswert“



Lösungsidee



- Deklarationsvergleichsreport für NB wieder einführen
 - Neue Ansicht für einen Vergleich des Deklarationsstands im ausgewählten Monat mit dem Vormonat
 - Die Darstellung erfolgt in Form einer Tabelle tagesscharf und auf Bilanzkreisebene

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1			Deklarationsänderungen zum Vormonat								
2											
3											
4											
5		Netzbetreiber:									
6		erstellt am:	07.08.2019 13:41								
7											
8		Auswertungsmonat:	06.2019								
9				01	02	03	04	05	06	07	08
10		EH0180214	SLPsyn	x	x	x	x	x	x	x	x
11		EH0210006	SLPsyn	-	-	-	-	-	-	-	-
12		EH2940021	SLPsyn	-	-	-	-	-	-	-	-
13											
14		Legende:									
15		x	in beiden Monaten deklariert*								
16		+	nur im aktuellen Monat deklariert								
17		-	nur im Vormonat deklariert								
18			*Hinweis: Anzeige von Bilanzkreisen erfolgt insofern mindestens an einem Tag eine Änderung vorliegt								
19											

Anzeige Allokationsdaten



Anforderung



- „allokierte RLM-Daten **schneller** im Portal **bereitstellen** (am besten vor 12 Uhr)“
- „versendete Allokationen zeitnah im Portal bereit stellen“
- „Die Datenübersicht sollte zeitnah aktualisiert werden. Aktuell sind z.B. X6G-/X7G-Daten oder Clearingdaten erst am Folgetag ersichtlich“



Status-Quo

Derzeit werden die Daten in der Allokationsübersicht nach einer kurzen Verarbeitungszeit als **Stundenwerte** ausgewiesen.

Tageswerte werden nur einmal am Tag gebildet. Der Berechnungslauf unterscheidet sich hierbei je Zeitreihentyp/ Qualität.

Tag	Bilanzkreis	Netzbetreiber	NB-Code	Zeitreihe	Brennwert	Qualität	Summe	6 Uhr	7 Uhr
01.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
02.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
03.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
04.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
05.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
06.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
07.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
08.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
09.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
10.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
11.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
12.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
13.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
14.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
15.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28
16.02.2024				RLMMT	Bilanzierung	Clearing	6.936	289	28

Monitoring Allokationsversand



Anforderung



- „Die Anzeige der Allokationsdaten ist nicht intuitiv. Wenn man diese längere Zeit nicht online genutzt hat, beginnt das wildeste Umherklicken durch die 'Verzeichnisbäume'. Auch wann welche Daten im Portal zu sehen sind (erst am nächsten Tag, innerhalb der nächsten Stunden oder sofort) ist nicht immer ganz klar.“



Lösungsidee



- **Dashboard** zum besseren Monitoring des Allokationsversands
 - Etablierung einer neuen Ansicht mit dem Ziel ein effizienteres Monitoring des täglichen Allokationsversandes sicherzustellen
 - Hierzu: Vergleich der erwarteten Anzahl an Allokationen basierend auf den Deklarationen mit den tatsächlich eingetroffenen Allokationen (erfolgreich und nicht erfolgreich verarbeitete Nachrichten) auf Tagesbasis je Zeitreihentyp

Monitoring Allokationsversand Beispiel

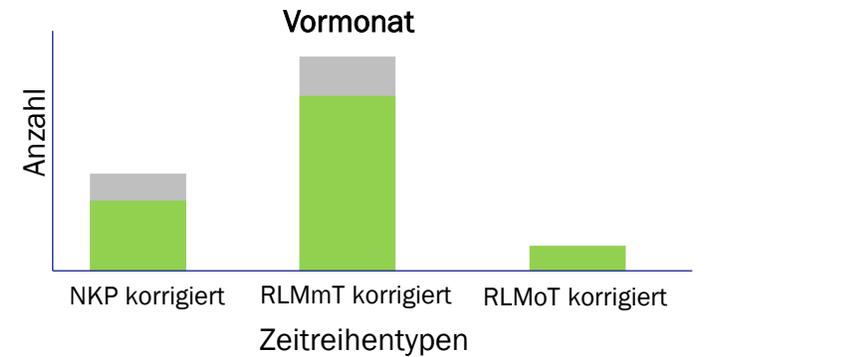
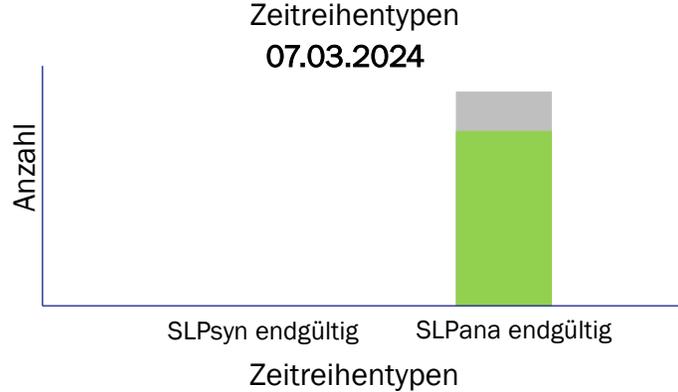
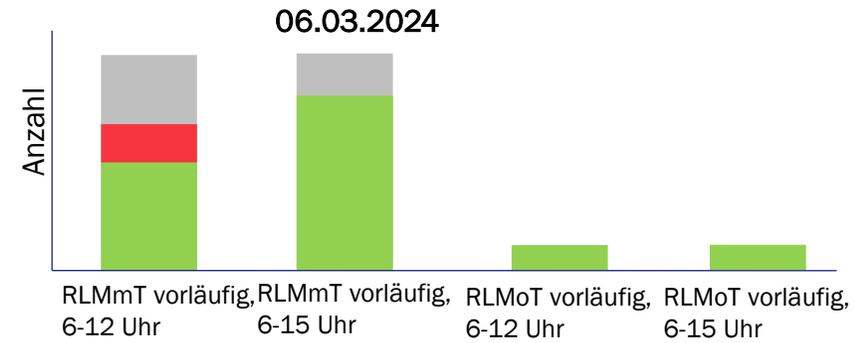
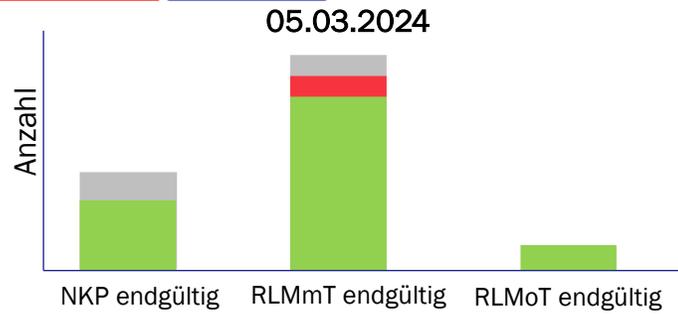
Kundenportal

- Start
- Stammdaten
- Datenportal**
- Rechnungen
- Ansprechpartner Allokation & Clearing
- Bilanzkreisliste
- Datei-Upload MaLo-ID
- Übersicht MaLo-IDs

Dashboard

Hier steht ein Hinweistext

Aktueller Tag 06.03.2024



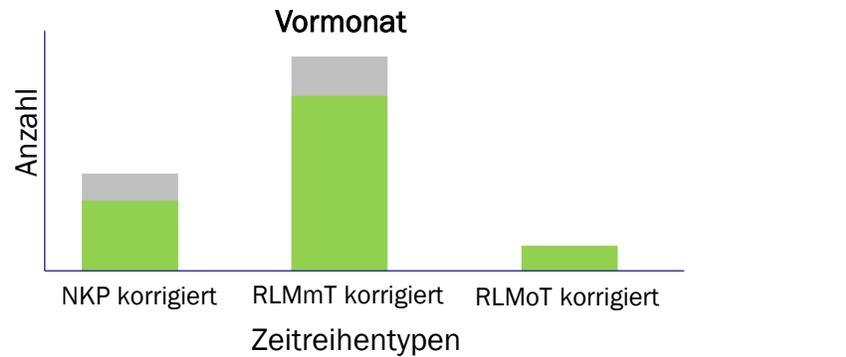
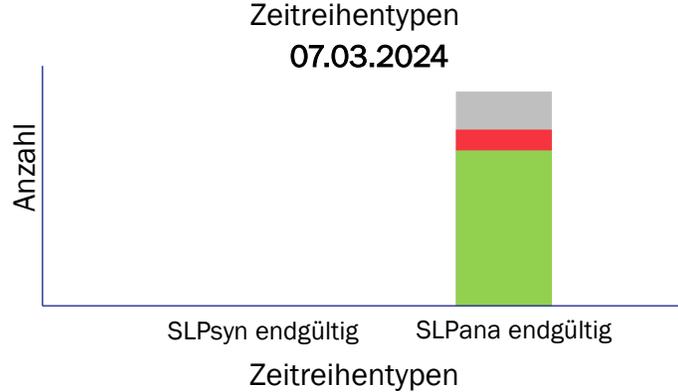
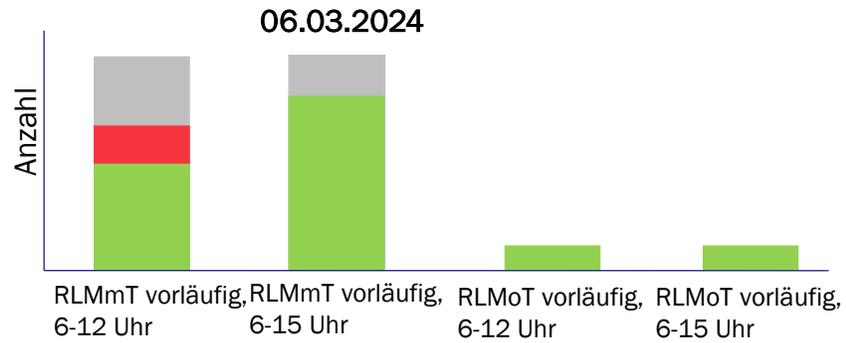
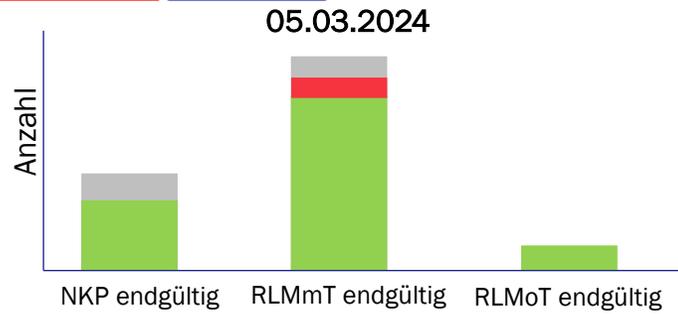
Monitoring Allokationsversand Beispiel

- Start
- Stammdaten
- Datenportal**
- Rechnungen
- Ansprechpartner Allokation & Clearing
- Bilanzkreisliste
- Datei-Upload MaLo-ID
- Übersicht MaLo-IDs

- Kundenbetreuung
- Impressum
- Datenschutzhinweise
- Disclaimer

Hier steht ein Hinweistext

Aktueller Tag 06.03.2024



Weitere Portalanpassungen

- Datenübersicht: Fixierung der Auswahl von Kennzahlen wenn ein anderer Zeitraum ausgewählt wird
- Ergänzung einer Filtermöglichkeit bzw. chronologischen Sortiermöglichkeit für die Netzkontoauszüge im Datenportal
- Aktualisieren-Button in der Deklarationsübersicht einführen
- *In Prüfung: Auswertungen der Allokationsübersicht über einen längeren Zeitraum*
- ...

The screenshot shows the 'Datenübersicht' interface. At the top, there is a search bar with 'Von*' set to '02/2023' and 'Bis*' set to '03/2023'. A red box highlights the search buttons and the date range. Below the search bar, there is a dropdown menu for 'Tageswerte (D)' and another for 'Best Of' with the option '- Bitte wählen -' highlighted by a red box. The main content area shows a table with columns: Monat, Bilanzkreis, Netzbetreiber, NB-Code, Zeitreihe, Brennwert, and Qualität. The left sidebar contains a list of navigation items, with 'Allokationsübersicht' selected.

The screenshot shows the 'Datenübersicht' interface. At the top, there is a search bar with 'Von*' set to '01/2023' and 'Bis*' set to '01/2024'. A red box highlights the search buttons and the date range. A blue tooltip message states: 'Der maximale Zeitraum für diese Ansicht beträgt einen Monat.' Below the search bar, there is a dropdown menu for 'Tageswerte (D)' and another for 'Best Of'. The main content area shows a table with columns: Monat, Bilanzkreis, and Netzbetreiber. The left sidebar contains a list of navigation items, with 'Allokationsübersicht' selected.

Weitere Anregungen

- „Durch die 2-Faktor Authentifizierung ist der Zugang etwas umständlich“
 - Antwort THE: Aus Gründen der IT-Sicherheit wird auch weiterhin die Zwei-Faktor-Authentifizierung verwendet.
- „Ist es eventuell auch möglich eine Übersicht mit allen möglichen Bilanzkreisen mit Angabe des BKV und DVGW-Codenummer zu hinterlegen?“
 - Antwort THE: Diese Informationen sind im Kundenportal in der Bilanzkreisliste zu finden.
- „Vollständiges Telefonverzeichnis für alle Marktteilnehmer“
 - Antwort THE: Im Kundenportal gibt es bereits die Bilanzkreisliste mit den Kontaktdaten für vertragliche Themen sowie die Ansprechpartnerliste für Allokations- und Clearingprozesse.
- „Allokationsgüte: Hier wäre ich über Informationen, wie man diese verbessern kann interessiert. Vielleicht kann man den Netzbetreibern hier Hilfe geben, damit die Allokationsgüte allgemein verbessert wird.“
 - Antwort THE: Zu diesem Zweck wurden in diesem Jahr Gastreferenten eingeladen, um Best-Practices zu teilen.
- „Beim letzten Mal, waren alle Plätze der digitalen Veranstaltungen vergeben - in diesem Sinne gerne mehr Kapazität bei den Online-Veranstaltungen.“
 - Antwort THE: Die Kapazität der Online-Veranstaltung wurde durch Nutzung einer alternativen Software deutlich erhöht.

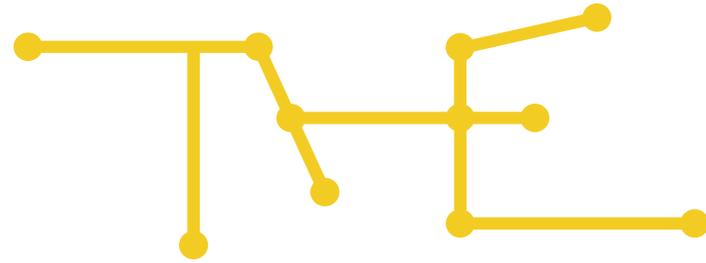
**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

Lars Liedmann

Anna-Louisa-Karsch-Str. 2
10178 Berlin

T: +49 30 364289-400

E: lars.liedmann@tradinghub.eu



TRADING HUB EUROPE

keep in balance

Trading Hub Europe GmbH

Hauptsitz:
Kaiserswerther Straße 115
40880 Ratingen

Standort Berlin:
Anna-Louisa-Karsch-Straße 2
10178 Berlin

www.tradinghub.eu

Geschäftsführer

Dr. Thomas Becker, Jörg Ehmke,
Torsten Frank, Dr. Sebastian Kemper

Amtsgericht Düsseldorf, HRB 93885

Copyright

The ideas and suggestions developed in this presentation are the intellectual property of Trading Hub Europe and are subject to the applicable copyright laws. The whole or excerpts duplication as well as passing on to third parties is not allowed without written permission of Trading Hub Europe GmbH.